

Αναλυτικό Υλικό για το Πρόγραμμα Κατάρτισης για Εκπαιδευτές Ενηλίκων **GO-DIGITAL**

Καθοδήγηση με σκοπό την ενθάρρυνση της
απασχόλησης των γυναικών στον ψηφιακό τομέα,
προκειμένου να προωθηθεί η ισότητα των φύλων
στην αγορά εργασίας

LITHUANIAN WOMEN'S
LOBBY ORGANISATION (LT)



LIETUVOS MOTERŲ
LOBISTINĖ ORGANIZACIJA



CENTRE FOR SOCIAL
INNOVATION (CY)



Center for Social
Innovation

DANMAR (PL)



MAGENTA (ES)



ITMC (LT)



IN VARIETATE CONCORDIA
(RO)



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παρουσίαση αυτού του έργου δεν αποτελεί θεώρηση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των δημιουργών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή στο Έργο	3
Σκοπός και στόχοι του Προγράμματος Εκπαίδευσης	4
Κύριοι ορισμοί της διαδικασίας καθοδήγησης για τη γυναικεία απασχόληση στον ψηφιακό τομέα	4
Ο σκοπός και η δομή των εννοιών του προγράμματος Κατάρτισης «Καθοδήγηση με σκοπό την ενθάρρυνση της απασχόλησης των γυναικών στον ψηφιακό τομέα, προκειμένου να προωθηθεί η ισότητα των φύλων στην αγορά εργασίας - Go-Digital»	5
ΕΝΟΤΗΤΑ Ι. «Ισότητα των φύλων στο περιβάλλον εκμάθησης και στην αγορά εργασίας»	6
Ενότητα ΙΙ. «Ψηφιακός τομέας - νέες ευκαιρίες για την πρόοδο των γυναικών προς υψηλότερα προσόντα και καλύτερες θέσεις στην αγορά εργασίας»	8
ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΙΙ. «Αποτελεσματικές στρατηγικές καθοδήγησης και κινητοποίησης για την αύξηση της ζήτησης και της απόκτησης νέων προσόντων για τις γυναίκες στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας»	10
Ικανότητα «Τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών της δεοντολογίας και των επαγγελματικών προτύπων»	10
Ικανότητα «Εδραίωση μιας σχέσης βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη με την εκπαιδευόμενη γυναίκα»	12
Ικανότητα «Αποτελεσματική επικοινωνία»	13
Ικανότητα «Διευκόλυνση της εκμάθησης και των αποτελεσμάτων της»	15
Μεθοδολογία και Πρόγραμμα Μαθημάτων για τη διαδικασία καθοδήγησης	17
Μαθησιακά αποτελέσματα	19
Στρατηγικές κατάρτισης και εκμάθησης	19
Στρατηγική αξιολόγησης	20
Πρόγραμμα κατάρτισης για τον «κύκλο εκπαιδευτικών μαθημάτων Go-Digital»	20
Μέσα διδασκαλίας και εκμάθησης	22
Αναφορές	23
Παράρτημα 1. Κατάλογος Ικανοτήτων, δεξιοτήτων και προσόντων	24



Εισαγωγή στο Έργο

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο κύριος σκοπός του έργου είναι η ενθάρρυνση της αναγνώρισης των ικανοτήτων των εκπαιδευτών ενηλίκων με στόχο να παρακινήσουν τις γυναίκες με λιγότερες ευκαιρίες να επιδιώξουν την κατάρτισή τους με σκοπό την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας.

Στόχοι του έργου Go-Digital είναι:

1. Η ανάπτυξη των ικανοτήτων των εκπαιδευτών ενηλίκων ως προς την παρακίνηση γυναικών με λιγότερες ευκαιρίες να επιδιώκουν να λαμβάνουν μέρος σε προγράμματα εκμάθησης για την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας.
2. Η προώθηση της ισότητας των φύλων στην πρόσβαση για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες στην εκμάθηση και την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα (περιλαμβανομένων των ΤΠΕ (τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας)).
3. Η βελτίωση της αναγνώρισης και υποστήριξης της επικύρωσης των ικανοτήτων που έχουν αποκτηθεί μέσω του μη επισήμου μαθήμα-

τος κατάρτισης «Καθοδήγηση με σκοπό την ενθάρρυνση της απασχόλησης των γυναικών στον ψηφιακό τομέα, προκειμένου να προωθηθεί η ισότητα των φύλων στην αγορά εργασίας» χρησιμοποιώντας το εργαλείο αξιολόγησης και το ψηφιακό διακριτικό.

4. Η αύξηση της ζήτησης και αποδοχής απόκτησης νέων προσόντων γυναικών με λιγότερες ευκαιρίες στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας μέσω αποτελεσματικών στρατηγικών καθοδήγησης και κινητοποίησης.
5. Η παροχή ευκαιριών μάθησης υψηλής ποιότητας για γυναίκες σε μειονεκτική θέση για την κινητοποίησή τους προς την απόκτηση νέων προσόντων στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας.

ΚΥΡΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τρία κύρια Πνευματικά Προϊόντα (ΠΠ):

- ΠΠ1- Πρόγραμμα κατάρτισης για εκπαιδευτές ενηλίκων «Καθοδήγηση με σκοπό την ενθάρρυνση της απασχόλησης των γυναικών στον ψηφιακό τομέα, προκειμένου να προωθηθεί η ισότητα των φύλων στην αγορά εργασίας».
- ΠΠ2- Εργαλείο αξιολόγησης για την αναγνώριση των ικανοτήτων των εκπαιδευτών- καθοδηγητών και παροχή ψηφιακών διακριτικών σε αυτούς.
- ΠΠ3- Σειρά Ανοιχτών Εκπαιδευτικών Πόρων (ΑΕΠ) για τις γυναίκες: «Γιατί η απόκτηση νέων προσόντων για την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα είναι σημαντική για εμένα»»

ΟΜΑΔΕΣ-ΣΤΟΧΟΙ

- Εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων.
- Γυναίκες με λιγότερες ευκαιρίες και που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συνεργασία και τα αποτελέσματα του Go-Digital μπορούν να ευρεθούν στον ιστότοπο godigital.lmlo.lt



Σκοπός και στόχοι του Προγράμματος Εκπαίδευσης

Ο κύριος σκοπός του Προγράμματος Εκπαίδευσης είναι ο καθορισμός του πλαισίου του μαθήματος κατάρτισης για εκπαιδευτές ενηλίκων «Καθοδήγηση με σκοπό την ενθάρρυνση της απασχόλησης των γυναικών στον ψηφιακό τομέα, προκειμένου να προωθηθεί η ισότητα των φύλων στην αγορά εργασίας - Go-Digital».

Οι στόχοι του Προγράμματος Εκπαίδευσης είναι:

- η παρουσίαση των κύριων ορισμών της διαδικασίας καθοδήγησης για τη γυναικεία απασχόληση στον ψηφιακό τομέα,
- ο καθορισμός των ικανοτήτων των εκπαιδευτών ενηλίκων ώστε να γίνει κανείς ένας καθοδηγητής για την κινητοποίηση γυναικών με λιγότερες ευκαιρίες για την εύρεση εργασίας στον ψηφιακό τομέα,
- ο ορισμός του σκοπού και της δομής των ενοτήτων του μαθήματος εκπαίδευσης Go-Digital,
- η περιγραφή των περιεχομένων των τριών ενοτήτων εκπαίδευσης του μαθήματος εκπαίδευσης Go-Digital,
- η παρουσίαση των κυρίων αποτελεσμάτων εκμάθησης του μαθήματος εκπαίδευσης,
- ο καθορισμός στρατηγικών εκπαίδευσης και εκμάθησης, της στρατηγικής αξιολόγησης και των υποδομών και μέσων διδασκαλίας και εκμάθησης του μαθήματος εκπαίδευσης Go-Digital,
- η πρόταση του προγράμματος Κατάρτισης για το μάθημα εκπαίδευσης Go-Digital.

Κύριοι ορισμοί της διαδικασίας καθοδήγησης για τη γυναικεία απασχόληση στον ψηφιακό τομέα

Τα ευρήματα από την πιο πρόσφατη Ανασκόπηση δημιούργησαν μια βάση για τη δημιουργία ενός Προγράμματος Εκπαίδευσης για το πρόγραμμα Κατάρτισης για εκπαιδευτές ενηλίκων «Καθοδήγηση με σκοπό την ενθάρρυνση της απασχόλησης των γυναικών στον ψηφιακό τομέα, προκειμένου να προωθηθεί η ισότητα των φύλων στην αγορά εργασίας». Η πλήρης έκδοση της Έκθεσης της Ανασκόπησης μπορεί να βρεθεί στο godigital.lmlo.lt.

ΟΙ ΚΥΡΙΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΟΙ

Ο ψηφιακός τομέας αποτελεί επέκταση του τομέα ΤΠΕ και περιλαμβάνει τους κλάδους στους οποίους οι περισσότερες δραστηριότητες είναι ψηφιακές.

Οι πιθανές θέσεις εργασίας στους Ψηφιακούς τομείς, τις οποίες το έργο επιθυμεί να προωθήσει για γυναίκες, είναι εκείνες οι οποίες σχετίζονται κατά 80% ή και περισσότερο με τη χρήση ψηφιακού εξοπλισμού όπως οι προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές, το Διαδίκτυο, τα ρομπότ, οι εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας.

Η καθοδήγηση για τη γυναικεία απασχόληση στον ψηφιακό τομέα ορίζεται στο παρόν έργο ως η συνεργασία με γυναίκες, περιλαμβανομένων γυναικών με μειονεκτικό υπόβαθρο, σε μια διαδικασία η οποία διεγείρει τη σκέψη και είναι δημιουργική και η οποία θα τις εμπνεύσει ώστε να μεγιστοποιήσουν τις προσωπικές δυνατότητές τους ως προς τη θέση των στόχων και την ανάπτυξη του σχεδίου δράσεων για τα περαιτέρω βήματά τους ώστε εισέλθουν στην αγορά των θέσεων εργασίας του ψηφιακού τομέα.

Μερικά παραδείγματα των συστατικών μερών του ψηφιακού τομέα είναι τα ακόλουθα: Κατασκευή ηλεκτρονικών εξαρτημάτων, Κατασκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού, Χονδρική πώληση ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών εξοπλισμών και λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών, Εκδόσεις, Εκδόσεις Λογισμικού, Προγραμματισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχή συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες, Δραστηριότητες Ενσύρματων και Ασύρματων τηλεπικοινωνιών, κλπ.

Λαμβάνοντας υπόψη τις προκλήσεις που ορίζονται στην Ανασκόπηση, ο ρόλος των προετοιμασμένων καθοδηγητών όσον αφορά την υποστήριξη και την κινητοποίηση των γυναικών είναι πολύ σημαντικός.





Ο σκοπός και η δομή των ενότητων του προγράμματος Κατάρτισης «Καθοδήγηση με σκοπό την ενθάρρυνση της απασχόλησης των γυναικών στον ψηφιακό τομέα, προκειμένου να προωθηθεί η ισότητα των φύλων στην αγορά εργασίας - Go-Digital»

Ο κύριος σκοπός του προγράμματος κατάρτισης Go-Digital είναι η ανάπτυξη των ικανοτήτων **των εκπαιδευτών ενηλίκων** ώστε να γίνουν οι καθοδηγητές για τη γυναικεία απασχόληση στον ψηφιακό τομέα.

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΕΙΝΑΙ:

- η εμβάθυνση της κατανόησης των εκπαιδευτών ενηλίκων ως προς τον τρόπο προώθησης της ισότητας των φύλων στην πρόσβαση στην εκμάθηση και την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα,
- η αύξηση της ικανότητας των εκπαιδευτών ενηλίκων να κινητοποιούν εκπαιδευόμενες γυναίκες ώστε να λαμβάνουν μέρος στην εκπαίδευση για την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας,
- ο εξοπλισμός των εκπαιδευτών ενηλίκων με αποτελεσματικές στρατηγικές καθοδήγησης και κινητοποίησης για την αύξηση της ζήτησης και της απόκτησης νέων προσόντων από εκπαιδευόμενες γυναίκες για τον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας.

Για την επίτευξη του σκοπού και των στόχων, το πρόγραμμα κατάρτισης είναι προσανατολισμένο στην ανάπτυξη έξι βασικών ικανοτήτων για τους εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων, οι οποίες ορίζονται στην Ανασκόπηση και ομαδοποιούνται σε δύο δέσμες: ειδικές και βασικές.

Οι ειδικές ικανότητες του καθοδηγητή, όσον αφορά την προώθηση της ίσης κατανομής μεταξύ φύλων στον ψηφιακό τομέα μέσω της εκπαίδευσης είναι:

1. Η κατανόηση της ισότητας των φύλων.
2. Η κατανόηση της σημασίας της απασχόλησης των γυναικών στον ψηφιακό τομέα.

Οι βασικές ικανότητες καθοδήγησης οι οποίες απαιτούνται για να γίνει κανείς καθοδηγητής γυναικών ώστε να αναλαμβάνουν θέσεις εργασίας στον ψηφιακό τομέα είναι:

1. Η τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών της δεοντολογίας και των επαγγελματικών προτύπων.
2. Η εδραίωση μιας σχέσης βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη με την εκπαιδευόμενη γυναίκα.
3. Η αποτελεσματική επικοινωνία.
4. Η διευκόλυνση της εκμάθησης και των αποτελεσμάτων της.

Για την κάλυψη τριών στόχων του προγράμματος κατάρτισης και των έξι ικανοτήτων οι οποίες ορίστηκαν παραπάνω, το πρόγραμμα διαθέτει μια αρθρωτή δομή ενότητων με 3 ενότητες.

Ενότητα I «Ισότητα των φύλων στο περιβάλλον εκμάθησης και στην αγορά εργασίας» για την ανάπτυξη της ειδικής ικανότητας: *Κατανόηση της ισότητας των φύλων.*

Ενότητα II «Ψηφιακός τομέας - νέες ευκαιρίες για την πρόοδο των γυναικών προς υψηλότερα προσόντα και καλύτερες θέσεις στην αγορά εργασίας» για την ανάπτυξη της ειδικής ικανότητας: *Κατανόηση του πόσο σημαντική είναι η απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα.*

Ενότητα III «Αποτελεσματικές στρατηγικές καθοδήγησης και κινητοποίησης για την αύξηση της ζήτησης και της απόκτησης νέων προσόντων για τις γυναίκες στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας» για την ανάπτυξη τεσσάρων βασικών ικανοτήτων καθοδήγησης: Τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών της δεοντολογίας και των επαγγελματικών προτύπων, Εδραίωση μιας σχέσης βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη με την εκπαιδευόμενη γυναίκα, Αποτελεσματική επικοινωνία, Διευκόλυνση της εκμάθησης και των αποτελεσμάτων της.

Το υλικό εκπαίδευσης για καθεμία από τις ενότητες είναι προσανατολισμένο στην εμβάθυνση των ικανοτήτων, δεξιοτήτων και προσόντων, που ορίζονται στο Παράρτημα 1 «Κατάλογος Ικανοτήτων, Δεξιοτήτων και Προσόντων».

Η **διάρκεια** του προγράμματος κατάρτισης είναι συνολικά 60 ακαδημαϊκές ώρες (α.ω.), περιλαμβανομένων:

- 42 α.ω. επιγραμμικής (διαδικτυακής) κατάρτισης και
- 18 α.ω. 3 συνεδριών πρόσωπο με πρόσωπο (εναρκτήρια, ενδιάμεση, τελική).

Οι συνεδρίες πρόσωπο με πρόσωπο μπορεί να πραγματοποιούνται σε αίθουσα ή Διαδικτυακά, χρησιμοποιώντας εργαλεία ΤΠΕ, όπως τα Skype, Zoom, κλπ.

Η συγκεκριμένη διάρκεια των μαθημάτων καθορίζεται χρησιμοποιώντας το Ευρωπαϊκό Σύστημα Μεταφοράς Ακαδημαϊκών Μονάδων ώστε να διασφαλιστεί ότι στην κάθε συνεργαζόμενη χώρα οι εκπαιδευόμενοι θα λάβουν 2 ακαδημαϊκές μονάδες.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ι. «Ισότητα των φύλων στο περιβάλλον εκμάθησης και στην αγορά εργασίας»

Ο σκοπός της **Ενότητας Ι** είναι η ανάπτυξη της ικανότητας του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων «Κατανόηση της ισότητας των φύλων»

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ Ι ΕΙΝΑΙ:

1. η εμβάθυνση της κατανόησης από τους εκπαιδευτές ενηλίκων της ισότητας των φύλων στο περιβάλλον εκμάθησης και στην αγορά εργασίας,
2. η ευαισθητοποίηση ως προς την αναγκαιότητα εφαρμογής της ικανότητας «Κατανόηση της ισότητας των φύλων» στην προσέγγιση της καθοδήγησης,
3. η εμβάθυνση της γνώσης πέντε βασικών δεξιοτήτων που σχετίζονται με την ικανότητα «Κατανόηση της ισότητας των φύλων»,
4. η διασφάλιση της δυνατότητας αυτοελέγχου όσον αφορά τις γνώσεις που λαμβάνονται,
5. η παροχή στους εκπαιδευτές ενηλίκων συνδέσμων και αναφορών για την εμβάθυνση των γνώσεών τους για την ικανότητα «Κατανόηση της ισότητας των φύλων».

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Η ικανότητα του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων **Κατανόηση της ισότητας των φύλων** είναι η ικανότητα δράσης με πλήρη σεβασμό προς τις γυναίκες και τους άνδρες, ίσης αντιμετώπισής τους, καθώς και η δυνατότητα κατάλληλης αντίδρασης σε καταστάσεις διάκρισης μεταξύ φύλων στο μαθησιακό περιβάλλον.

Η συγκεκριμένη ικανότητα βασίζεται στη γνώση των βασικών εννοιών μη διάκρισης και ισότητας μεταξύ φύλων οι οποίες ορίζονται στη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για την Εξάλειψη κάθε Μορφής Διάκρισης εις βάρος των Γυναικών (CEDAW) (Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, 1979). Η ευαισθητοποίηση όσον αφορά τις πολλαπλές μορφές διακρίσεων και τις βασικές αρχές της συμπεριφοράς κατά των διακρίσεων στο μαθησιακό περιβάλλον είναι επίσης πολύ σημαντική. Η γνώση της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Ισότητα των Φύλων 2020-2025 (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2020) καθώς και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1158 (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, 2019) περιλαμβάνει μια κατανόηση των εμποδίων για την ίση συμμετοχή

των γυναικών στο πρόγραμμα (επανα-)κατάρτισης και την αγορά εργασίας και τις ευκαιρίες που δημιουργούνται από την εφαρμογή των αρχών της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Η ευαισθητοποίηση ως προς τα μέτρα για την εξάλειψη των στερεοτύπων φύλου όπως ορίζονται στο Ευρωπαϊκό Σύμφωνο για την Ισότητα των Φύλων (2011-2020) (Συμβούλιο της ΕΕ, 2011) είναι σημαντική για την επίτευξη της εξισορροπημένης ως προς τη συμμετοχή των δύο φύλων αγοράς εργασίας.

Για τη βελτίωση και την ενίσχυση της ικανότητας του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων **Κατανόηση της ισότητας των φύλων** οι ακόλουθες βασικές δεξιότητες θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια του προγράμματος κατάρτισης:

- Ευαισθητοποίηση ως προς τις διακρίσεις λόγω φύλου και τις πολλαπλές διακρίσεις
- Επίδειξη συμπεριφοράς κατά των διακρίσεων στο μαθησιακό περιβάλλον
- Κατανόηση των εμποδίων για την ίση συμμετοχή των γυναικών στο πρόγραμμα (επανα-)κατάρτισης

- Υλοποίηση ευκαιριών για την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
- Ευαισθητοποίηση ως προς τα στερεότυπα φύλου στην αγορά εργασίας

Ευαισθητοποίηση ως προς τις διακρίσεις λόγω φύλου και τις πολλαπλές διακρίσεις

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αναλύουν και να κατανοούν διεθνείς και εθνικές πράξεις οι οποίες εισάγουν διακρίσεις ή οι οποίες είναι κατά των διακρίσεων, να αναγνωρίζουν συμπεριφορές που εισάγουν διακρίσεις με βάση το φύλο, να διακρίνουν μεταξύ των άμεσων και έμμεσων διακρίσεων, να αναγνωρίζουν τις πολλαπλές διακρίσεις (για παράδειγμα με βάση την ηλικία και το φύλο, τη φυλή και το φύλο), να αναλύουν τα στατιστικά στοιχεία που σχετίζονται με το φύλο και τις πολλαπλές διακρίσεις στην ΕΕ και στη χώρα τους, να αναλύουν τον τρόπο χειρισμού των διακρίσεων και το πώς αντιμετωπίζονται επιτυχώς οι διακρίσεις.



Επίδειξη συμπεριφοράς κατά των διακρίσεων στο μαθησιακό περιβάλλον

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αναγνωρίζουν τις περιπτώσεις διακρίσεων με βάση το φύλο και πολλαπλών διακρίσεων στο μαθησιακό περιβάλλον, να αποφεύγουν τη συμπεριφορά που εισάγει διακρίσεις εναντίον των εκπαιδευόμενων γυναικών στην αίθουσα διδασκαλίας, να αντιδρούν κατάλληλα σε οποιεσδήποτε καταστάσεις οι οποίες εισάγουν διακρίσεις στην αίθουσα διδασκαλίας, να αναλύουν και να εμποδίζουν τη συμπεριφορά εκπαιδευόμενων που εισάγει διακρίσεις στο μαθησιακό περιβάλλον.

Κατανόηση των εμποδίων για την ίση συμμετοχή των γυναικών στο πρόγραμμα (επανα-)κατάρτισης

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αναγνωρίζουν τα πολλά και διαφορετικά εμπόδια τα οποία περιορίζουν την πρόσβαση των γυναικών στη συμμετοχή σε προγράμματα επανα-/κατάρτισης τα οποία τους βοηθούν στην εύρεση μιας θέσης εργασίας στον ψηφιακό τομέα, να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τους λόγους και τα οφέλη της επανακατάρτισης η οποία απαιτείται για να ξεκινήσουν μια σταδιοδρομία στον ψηφιακό τομέα, να υποδεικνύουν τους τρόπους με τους οποίους οι εκπαιδευόμενες γυναίκες μπορούν να ξεπεράσουν τα εμπόδια όσον αφορά την επανα-/κατάρτιση η οποία απαιτείται για να εργαστούν στον ψηφιακό τομέα, να στηρίζουν την ίση συμμετοχή των γυναικών στο πρόγραμμα επανα-/κατάρτισης ώστε να προετοιμαστούν για να εργαστούν στον ψηφιακό τομέα, να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές ιστορίες επιτυχίας για την καθοδήγηση των εκπαιδευόμενων γυναικών.

Υλοποίηση ευκαιριών για την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες την έννοια της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής (ΙΕΠΖ), να αναγνωρίζουν τη μεγάλη σημασία των μέτρων ΙΕΠΖ για την επαγγελματική ανέλιξη των γυναικών, να κατανοούν να μέτρα ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής τα οποία θα μπορούσαν να αναληφθούν από τον εργοδότη, τους οργανισμούς εκπαίδευσης για την προώθηση ίσων ευκαιριών για γυναίκες και άνδρες στην αγορά εργασίας και την προαγωγή της έννοιας της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής στην οικογενειακή ζωή, να εξηγούν τη μεγάλη σημασία της συμμετοχής των ανδρών στη φροντίδα των παιδιών, στη φροντίδα των ηλικιωμένων και εξαρτώμενων ατόμων, να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες ποια είναι τα κατάλληλα

μέτρα για την επίτευξη της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής στις ζωές τους.

Ευαισθητοποίηση ως προς τα στερεότυπα φύλου στην αγορά εργασίας

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αναγνωρίζουν τα στερεότυπα φύλου στην αγορά εργασίας, να κατανοούν και να αποφεύγουν τα στερεότυπα φύλου στην ψηφιακή αγορά κατά τη διαδικασία της καθοδήγησης, να αναλύουν τον ρόλο της εκπαίδευσης, της επαγγελματικής κατάρτισης και επανακατάρτισης ώστε να ξεπεραστούν στερεότυπα στην αγορά εργασίας, να αναλύουν τις συνέπειες των παραδοσιακών/στερεοτυπικών ρόλων των ανδρών και των γυναικών στην αγορά εργασίας, να εξηγούν την ανάγκη αλλαγής των παραδοσιακών ρόλων των ανδρών και γυναικών στην αγορά εργασίας, να αναλύουν τα στερεότυπα που υπάρχουν στην επανα-/κατάρτιση και την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα.

Για να γίνει η επιγραμμική διαδικασία εκμάθησης πιο ελκυστική και διαδραστική, και για να διασφαλιστεί η δυνατότητα αυτοελέγχου όσον αφορά την αποκτηθείσα γνώση, ένα ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με τουλάχιστον τέσσερα ερωτήματα κλειστού τύπου θα είναι διαθέσιμο για καθεμία από τις πέντε δεξιότητες, οι οποίες έχουν καθοριστεί παραπάνω. Στο τέλος της ενότητας, παρέχεται επίσης μια ομάδα ερωτημάτων αυτοστοχασμού.

Στους εκπαιδευτές ενηλίκων-ενήλικες εκπαιδευόμενους παρέχονται χρήσιμοι σύνδεσμοι στην Αγγλική γλώσσα και τις εθνικές γλώσσες τους για την περαιτέρω εμβάθυνση της γνώσης τους για τη συγκεκριμένη Ενότητα.



Ενότητα II. «Ψηφιακός τομέας - νέες ευκαιρίες για την πρόοδο των γυναικών προς υψηλότερα προσόντα και καλύτερες θέσεις στην αγορά εργασίας»

Ο σκοπός της **Ενότητας II** είναι η ανάπτυξη της ικανότητας του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων *Κατανόηση του πόσο σημαντική είναι η απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα*.

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ II ΕΙΝΑΙ:

1. η ενίσχυση της ικανότητας των εκπαιδευτών ενηλίκων να κινητοποιούν εκπαιδευόμενες γυναίκες ώστε να λαμβάνουν μέρος σε μαθήματα για την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας,
2. η ευαισθητοποίηση ως προς την αναγκαιότητα εφαρμογής της ικανότητας *«Κατανόηση του πόσο σημαντική είναι η απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα»* στο πλαίσιο της διαδικασίας καθοδήγησης,
3. η εμβάθυνση της γνώσης πέντε βασικών δεξιοτήτων που σχετίζονται με την ικανότητα *«Κατανόηση του πόσο σημαντική είναι η απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα»*,
4. η διασφάλιση της δυνατότητας αυτοελέγχου όσον αφορά τις γνώσεις που λαμβάνονται,
5. η παροχή στους εκπαιδευτές ενηλίκων συνδέσμων και αναφορών για την εμβάθυνση των γνώσεών τους για την ικανότητα *«Κατανόηση του πόσο σημαντική είναι η απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα»*.

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Η ικανότητα του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων *Κατανόηση του πόσο σημαντική είναι η απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα* είναι η δυνατότητα να ενεργεί στηρίζοντας τις γυναίκες ώστε να ενταχθούν στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας.

Η ικανότητα βασίζεται στη γνώση του υφιστάμενου κάθεται και οριζόντιου διαχωρισμού με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας ως μια από τις πιο διαδεδομένες και επίμονες πτυχές της σύγχρονης παγκόσμιας οικονομίας καταδεικνύοντας την άνιση κατανομή γυναικών και ανδρών στο εργατικό δυναμικό (Διαχωρισμός των δύο φύλων στην εκπαίδευση, κατάρτιση και την αγορά εργασίας, EIGE (Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων, 2017). Επηρεάζει επίσης το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των δύο φύλων το οποίο ανέρχεται σε 16% στην ΕΕ σύμφωνα με την Βάση Στατιστικών Δεδομένων του EIGE για τα δύο φύλα (EIGE, 2019). Η ευαισθητοποίηση σχετικά με τους παράγοντες που επηρεάζουν το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των δύο φύλων είναι επίσης πολύ σημαντική για την κατανόηση

των τρόπων με τους οποίους θα μειωθεί το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των δύο φύλων στην αγορά εργασίας (Πώς θα Μειωθεί το Μισθολογικό Χάσμα μεταξύ των δύο Φύλων σε 7 Βήματα, 2017). Η ευαισθητοποίηση ως προς τις ευκαιρίες γυναικείας απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα (Οικονομικές Εκτιμήσεις του Ψηφιακού Τομέα, 2016) δημιουργεί μια βάση για τον καθοδηγητή ως προς την κινητοποίηση εκπαιδευομένων γυναικών προς την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα. Η γνώση της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Ισότητα των δύο Φύλων 2020-2025 (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2020) περιλαμβάνει την κατανόηση της μεγάλης σημασίας της στήριξης των γυναικών στην αντιμετώπιση διακρίσεων με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας, ιδιαίτερα στον ψηφιακό τομέα. Η ευαισθητοποίηση ως προς το αυξανόμενο χάσμα μεταξύ της συμμετοχής ανδρών και γυναικών στον ψηφιακό τομέα όσον αφορά την εκπαίδευση, σταδιοδρομία και επιχειρηματικότητα (Μελέτη για τις Γυναίκες στην Ψηφιακή Εποχή, 2018) περιλαμβάνει την κατανόηση του γεγονότος ότι το μερίδιο των γυναικών που εργάζονται στην ψηφιακή αγορά θα πρέπει να αυξηθεί, καθώς επί των

ημερών μας το μερίδιο των ανδρών που εργάζονται στον ψηφιακό τομέα είναι κατά 3,1 φορές μεγαλύτερο από το μερίδιο των γυναικών.

Για τη βελτίωση και την ενίσχυση της ικανότητας του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων *Κατανόηση του πόσο σημαντική είναι η απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα* οι ακόλουθες βασικές δεξιότητες θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια του προγράμματος κατάρτισης:

- Ευαισθητοποίηση όσον αφορά τον κάθετο και οριζόντιο διαχωρισμό με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας
- Κατανόηση των τρόπων μείωσης του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των δύο φύλων στην αγορά εργασίας
- Δυνατότητα κινητοποίησης της γυναικείας απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα
- Ευαισθητοποίηση όσον αφορά τις ευκαιρίες απασχόλησης των γυναικών στον ψηφιακό τομέα
- Δυνατότητα στήριξης των γυναικών στην αντιμετώπιση διακρίσεων με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας, ιδιαίτερα στον ψηφιακό τομέα



Ευαισθητοποίηση όσον αφορά τον κάθετο και οριζόντιο διαχωρισμό με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τους παράγοντες που επηρεάζουν τον κάθετο και οριζόντιο διαχωρισμό με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αναλύουν τα στατιστικά δεδομένα τα οποία σχετίζονται με τον διαχωρισμό με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας στην ΕΕ και στις χώρες που αποτελούν εταίρους του έργου, να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες για το πώς ο διαχωρισμός με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας τις επηρεάζει, να αντιμετωπίζουν το ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο, σε σχέση με τον διαχωρισμό στην αγορά εργασίας.

Κατανόηση των τρόπων μείωσης του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των δύο φύλων στην αγορά εργασίας

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τι σημαίνει το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των δύο φύλων, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αναλύουν τα στατιστικά δεδομένα που αποδεικνύουν το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των δύο φύλων στην ΕΕ και τη χώρα καταγωγής τους, να αναλύουν τους παράγοντες που επηρεάζουν το μισθολογικό χάσμα, να εξηγούν τις αρνητικές επιπτώσεις του διαχωρισμού με βάση το φύλο στο μισθολογικό χάσμα στην αγορά εργασίας, να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες την επίπτωση του μισθολογικού χάσματος στις συντάξεις και τη φτώχεια των γυναικών, να αναλύουν το μισθολογικό χάσμα στον ψηφιακό τομέα, να δίνουν έμφαση στη σημασία και στα μέτρα για τη μείωση του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των δύο φύλων.

Δυνατότητα κινητοποίησης της γυναικείας απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αυξάνουν την ευαισθητοποίηση όσον αφορά τα οφέλη για τις γυναίκες από την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας, να εξηγούν τα οικονομικά και ηθικά οφέλη της απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα, να χρησιμοποιούν πρότυπους ρόλους για την κινητοποίηση των γυναικών ως προς την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας, να μοιράζονται ιστορίες ευκαιριών και προκλήσεων, να τονίζουν ότι το βασικό όφελος της ψηφιακής οικονομίας είναι το γεγονός ότι επιτρέπει και ενθαρρύνει την τηλεργασία και παρέχει στις γυναίκες τη δυνατότητα να συνδυάσουν καλύτερα τη μητρότητα με την επιδίωξη μιας σταδιοδρομίας.

Ευαισθητοποίηση όσον αφορά τις ευκαιρίες απασχόλησης των γυναικών στον ψηφιακό τομέα

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τις νέες ευκαιρίες που σχετίζονται με την απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αναπτύσσουν επιχειρήματα για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες υπέρ της συμ-

μετοχής στον ψηφιακό τομέα ανάλογα με το επίπεδο της εκπαίδευσής τους (ανώτερο, ανώτατο, επαγγελματική κατάρτιση), να βρίσκουν πληροφορίες για την κατάρτιση ή την επανακατάρτιση στον ψηφιακό τομέα ανάλογα με τις ανάγκες και την κατάσταση των εκπαιδευόμενων γυναικών, να υποστηρίζουν τις συμμετέχουσες να λάβουν τα μαθήματα επανακατάρτισης που παρέχονται από τα εθνικά Γραφεία Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού.

Δυνατότητα στήριξης των γυναικών στην αντιμετώπιση διακρίσεων με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας, ιδιαίτερα στον ψηφιακό τομέα

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αναγνωρίζουν τις περιπτώσεις διάκρισης κατά την είσοδο στην αγορά εργασίας στον ψηφιακό τομέα, να αναλύουν τις πιθανές διακρίσεις κατά των γυναικών όσον αφορά την επαγγελματική τους ανέλιξη στην αγορά εργασίας του ψηφιακού τομέα, να κατανοούν τις μεθόδους και τα εργαλεία για τη στήριξη των εκπαιδευόμενων γυναικών ώστε να πραγματοποιούν θετικές αλλαγές στη ζωή τους, να κινητοποιούν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες ως προς την απόκτηση νέων προσόντων στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας, να εφαρμόζουν τη μέθοδο προτύπων ρόλων για τη στήριξη των εκπαιδευόμενων γυναικών ως προς την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα.

Για να γίνει η διαδικασία της επιγραφμικής εκμάθησης ελκυστικότερη και πιο διαδραστική, και για να διασφαλιστεί η δυνατότητα αυτοελέγχου όσον αφορά τις αποκτηθείσες γνώσεις, ένα ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με τουλάχιστον τέσσερα ερωτήματα κλειστού τύπου θα είναι διαθέσιμο για καθεμία από τις πέντε δεξιότητες, οι οποίες έχουν καθοριστεί παραπάνω. Στο τέλος της ενότητας, παρέχεται επίσης μια ομάδα ερωτημάτων αυτοστοχασμού.

Στους εκπαιδευτές ενηλίκων-ενήλικες εκπαιδευόμενους παρέχονται χρήσιμοι σύνδεσμοι στην Αγγλική γλώσσα και τις εθνικές γλώσσες τους για την περαιτέρω εμβάθυνση της γνώσης τους για τη συγκεκριμένη Ενότητα.

ΕΝΟΤΗΤΑ III. «Αποτελεσματικές στρατηγικές καθοδήγησης και κινητοποίησης για την αύξηση της ζήτησης και της απόκτησης νέων προσόντων για τις γυναίκες στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας»

«Αποτελεσματικές στρατηγικές καθοδήγησης και κινητοποίησης για την αύξηση της ζήτησης και της απόκτησης νέων προσόντων για τις γυναίκες στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας» για την ανάπτυξη τεσσάρων βασικών ικανοτήτων καθοδήγησης: Τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών της δεοντολογίας και των επαγγελματικών προτύπων, Εδραίωση μιας σχέσης βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη με την εκπαιδευόμενη γυναίκα, Αποτελεσματική επικοινωνία, Διευκόλυνση της εκμάθησης και των αποτελεσμάτων της. **Η Ενότητα III** έχει ως σκοπό την ανάπτυξη των τεσσάρων βασικών ικανοτήτων του εκπαιδευτή ενηλίκων οι οποίες απαιτούνται για να γίνει καθοδηγητής εκπαιδευόμενων γυναικών ως προς την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας: *Τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών της δεοντολογίας και των επαγγελματικών προτύπων, Εδραίωση μιας σχέσης βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη με την εκπαιδευόμενη γυναίκα, Αποτελεσματική επικοινωνία και Διευκόλυνση της εκμάθησης και των αποτελεσμάτων της.*

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ III ΕΙΝΑΙ:

1. ο εξοδιασμός των εκπαιδευτών ενηλίκων με αποτελεσματικές στρατηγικές καθοδήγησης και κινητοποίησης για την αύξηση της ζήτησης και της απόκτησης νέων προσόντων για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας,
2. η ευαισθητοποίηση ως προς την αναγκαιότητα εφαρμογής των βασικών ικανοτήτων καθοδήγησης: *Τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών της δεοντολογίας και των επαγγελματικών προτύπων, Εδραίωση μιας σχέσης βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη με την εκπαιδευόμενη γυναίκα, Αποτελεσματική επικοινωνία και Διευκόλυνση της εκμάθησης και των αποτελεσμάτων της,*
3. η εμβάθυνση της γνώσης όσον αφορά τις βασικές δεξιότητες που σχετίζονται με τις τέσσερις βασικές ικανότητες καθοδήγησης,
4. η διασφάλιση της δυνατότητας αυτοελέγχου των γνώσεων που έχουν αποκτηθεί,
5. η παροχή στους εκπαιδευτές ενηλίκων συνδέσμων και αναφορών για την εμβάθυνση των γνώσεών τους για τις τέσσερις βασικές ικανότητες καθοδήγησης.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ «ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΤΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ»

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Η ικανότητα του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων *Τήρηση των αρχών της δεοντολογίας και των επαγγελματικών προτύπων στην καθοδήγηση εκπαιδευόμενων γυναικών* είναι η ικανότητα συνεργασίας με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες, περιλαμβανομένων εκείνων με μειονεκτικό υπόβαθρο, σε μια διαδικασία εκμάθησης η οποία γεννά σκέψεις και είναι δημιουργική και η οποία θα τις εμπνεύσει να μεγιστοποιήσουν τις προσωπικές τους δυνατότητες να ορίσουν τους στόχους και να αναπτύξουν το σχέδιο δράσεων για τα περαιτέρω τους βήματα ώστε να εισέλθουν στις ψηφιακές θέσεις εργασίας.

Η συγκεκριμένη ικανότητα βασίζεται στη γνώση προτύπων επαγγελματικής καθοδήγησης και του κώδικα δεοντολογίας για την εφαρμογή των κατάλληλων αρχών δεοντολογίας για τις γυναίκες εκπαιδευόμενες όπως ορίζεται στον Επαγγελματικό χάρτη για την προγύμναση και καθοδήγηση (2011).

Η ευαισθητοποίηση ως προς τις διαφορετικές τεχνικές και μεθόδους καθοδή-

γησης (Eric Parsloe, Melville Leedham, 2017) είναι σημαντική για την οργάνωση της αποτελεσματικής διαδικασίας καθοδήγησης και την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και μεθόδων καθοδήγησης.

Η ευαισθητοποίηση ως προς τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της ΕΕ (2016) είναι πολύ σημαντική για τη διαδικασία της καθοδήγησης για τη σωστή συντήρηση, αποθήκευση και διάθεση οποιωνδήποτε αρχείων, περιλαμβανομένων ηλεκτρονικών αρχείων και πρόσωπο με πρόσωπο και επιγραμμικών επικοινωνιών με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες.

Η γνώση της οδηγίας της ΕΕ για τη φυλετική ισότητα (2000/43/ΕΚ) και της οδηγίας-πλαισίου για την απασχόληση (2000/78/ΕΚ) περιλαμβάνει την κατανόηση των αρχών της πολυμορφίας και της μη διάκρισης όσον αφορά την εθνικότητα και φυλετική καταγωγή, την αναπηρία, τη θρησκεία ή τις πεποιθήσεις, την ηλικία και τον σεξουαλικό προσανατολισμό καθώς και της σημασίας του σεβασμού της πολιτισμικής πολυμορφίας. Θα είναι πολύ βοηθητικός ο ορισμός σαφών, κατάλληλων και πολιτισμικά ευαίσθητων ορίων τα οποία θα διέπουν τις αλληλεπιδράσεις με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες.

Για να βελτιωθεί και να ενισχυθεί η ικανότητα του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων *Τήρηση των αρχών της δεοντολογίας και των επαγγελματικών προτύπων στην καθοδήγηση εκπαιδευ-*



όμενων γυναικών οι ακόλουθες βασικές δεξιότητες θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων κατάρτισης:

- Εφαρμογή των κατάλληλων αρχών δεοντολογίας για την καθοδήγηση εκπαιδευόμενων γυναικών
- Κατανόηση των επαγγελματικών προτύπων καθοδήγησης
- Χρήση των κατάλληλων τεχνικών και μεθόδων καθοδήγησης κατά την εργασία με εκπαιδευόμενες γυναίκες
- Ευαισθητοποίηση ως προς τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της ΕΕ
- Σεβασμός στην πολιτισμική πολυμορφία

Εφαρμογή των κατάλληλων αρχών δεοντολογίας για την καθοδήγηση εκπαιδευόμενων γυναικών

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τις αρχές δεοντολογίας της καθοδήγησης, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να ορίζουν τους κώδικες δεοντολογίας κατά την αρχή της καθοδήγησης, να εφαρμόζουν κατάλληλα τη δεοντολογία και τα πρότυπα της καθοδήγησης σε όλες τις καταστάσεις καθοδήγησης, να αναγνωρίζουν και να χρησιμοποιούν αναδυόμενες και αναπτυσσόμενες τεχνολογικές εξελίξεις οι οποίες χρησιμοποιούνται σε υπηρεσίες καθοδήγησης (τεχνολογικά υποβοηθούμενες υπηρεσίες καθοδήγησης) και να γνωρίζουν πώς τα διάφορα πρότυπα δεοντολογίας εφαρμόζονται σε αυτές, να γνωρίζουν και να διαχειρίζονται ενεργά οποιαδήποτε διαφορά ισχύος ή κατάστασης μεταξύ ενός καθοδηγητή και των εκπαιδευόμενων γυναικών η οποία είναι πιθανό να έχει προκύψει λόγω πολιτισμικών, σχεσιακών, ψυχολογικών ή εννοιολογικής φύσεως ζητημάτων.

Κατανόηση των επαγγελματικών προτύπων καθοδήγησης

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τα επαγγελματικά πρότυπα καθοδήγησης, θα εμβαθύνουν την κατανόηση των επαγγελματικών προτύπων καθοδήγησης χρησιμοποιώντας διαφορετικές εν δυνάμει επιγραμματικές καταρ-

τίσεις στις εθνικές γλώσσες, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να εφαρμόζουν τα επαγγελματικά πρότυπα καθοδήγησης, να εξηγούν το σχεδιασμό της καθοδήγησης σε εκπαιδευόμενες γυναίκες, να εδραιώνουν και να διατηρούν τις προσδοκίες και τα όρια της σύμβασης της καθοδήγησης με την εκπαιδευόμενη γυναίκα, να αναπτύσσουν και να διατηρούν ένα αποτελεσματικό σχέδιο καθοδήγησης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες.

Χρήση των κατάλληλων τεχνικών και μεθόδων καθοδήγησης κατά την εργασία με εκπαιδευόμενες γυναίκες

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν την ποικιλομορφία των τεχνικών και μεθόδων καθοδήγησης, θα εμβαθύνουν τις γνώσεις τους όσον αφορά τις τεχνικές και μεθόδους καθοδήγησης στην εθνική γλώσσα χρησιμοποιώντας διαφορετικά μαθήματα επιγραμματικής κατάρτισης, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να εφαρμόζουν επιτυχώς τις τεχνικές και μεθόδους καθοδήγησης για την κινητοποίηση εκπαιδευόμενων γυναικών να αναζητήσουν θέσεις εργασίας στον ψηφιακό τομέα, να συνεργάζονται με εκπαιδευόμενες γυναίκες σε μια διαδικασία εκμάθησης η οποία γεννά σκέψεις και είναι δημιουργική και η οποία θα τις εμπνεύσει να μεγιστοποιήσουν τις προσωπικές τους δυνατότητες να ορίσουν τους στόχους και να αναπτύξουν το σχέδιο δράσεων για τα περαιτέρω τους βήματα ώστε να εισέλθουν στις ψηφιακές θέσεις εργασίας, να διαχειρίζονται την πρόοδο και την υπευθυνότητά τους ως προς διαδικασία καθοδήγησης.

Ευαισθητοποίηση ως προς τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της ΕΕ

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να εξηγήσουν τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ στις εκπαιδευόμενες γυναίκες, να εφαρμόζουν τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ στις πρακτικές καθοδήγησης, να διατηρούν τα πλέον αυστηρά επίπεδα εμπιστευτικότητας με όλα τα μέρη όπως έχει συμφωνηθεί σχετικά, να διατηρούν, αποθηκεύουν και να διαθέτουν οποιεσδήποτε καταγραφές, περιλαμβανομένων ηλεκτρονικών αρχείων και επικοινωνιών, που δημιουργήθηκαν κατά τη διαδικασία καθοδήγησης με τρόπο που θα προωθείται η εμπιστευτικότητα, η ασφάλεια και η ιδιωτικότητα και να υπάρχει συμμόρφωση με τυχόν ισχύοντες νόμους και συμφωνίες.

Σεβασμός στην πολιτισμική πολυμορφία

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τη σημασία και τα οφέλη του σεβασμού της πολιτισμικής ποικιλομορφίας, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να συμπεριφέρονται ανάλογα με το πολιτισμικό υπόβαθρο και την κατάσταση της εκπαιδευόμενης γυναίκας, να θέτουν σαφή, κατάλληλα και πολιτισμικά ευαίσθητα όρια που θα διέπουν τις αλληλεπιδράσεις με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες, να αναγνωρίζουν την εγκυρότητα διαφορετικών πολιτισμικών εκφράσεων κατά την επικοινωνία με την εκπαιδευόμενη γυναίκα.

Για να γίνει η διαδικασία της επιγραμματικής εκμάθησης ελκυστικότερη και πιο διδραστική, και για να διασφαλιστεί η δυνατότητα αυτοελέγχου όσον αφορά τις αποκτιθείσες γνώσεις, ένα ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με τουλάχιστον τέσσερα ερωτήματα κλειστού τύπου θα είναι διαθέσιμο για καθεμία από τις πέντε δεξιότητες, οι οποίες έχουν καθοριστεί παραπάνω για την ικανότητα «**Τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών της δεοντολογίας και των επαγγελματικών προτύπων**».

Στους εκπαιδευτές ενηλίκων-ενήλικες εκπαιδευόμενους παρέχονται χρήσιμοι σύνδεσμοι στην Αγγλική γλώσσα και τις εθνικές γλώσσες τους για την περαιτέρω εμβάθυνση της γνώσης τους για την ικανότητα «**Τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών της δεοντολογίας και των επαγγελματικών προτύπων**».

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ «ΕΔΡΑΙΩΣΗ ΜΙΑΣ ΣΧΕΣΗΣ ΒΑΣΙΖΟΜΕΝΗΣ ΣΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΗ ΓΥΝΑΙΚΑ»

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Η ικανότητα του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων **Εδραίωση μιας σχέσης βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη με την εκπαιδευόμενη γυναίκα** είναι η δυνατότητα δημιουργίας ενός ασφαλούς, υποστηρικτικού μαθησιακού περιβάλλοντος το οποίο παράγει διαρκή αμοιβαίο σεβασμό και εμπιστοσύνη.

Η ικανότητα βασίζεται στη γνώση των διαφορετικών ειδών εμπιστοσύνης στις σχέσεις καθοδήγησης και περιλαμβάνει την κατανόηση του τρόπου οικοδόμησης αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες καθώς και τη χρήση γλώσσας που δεν εισάγει διακρίσεις κατά την εργασία με εκπαιδευόμενες γυναίκες (Carly Anderson, 2020). Είναι η επίγνωση του τρόπου με τον οποίο η αναγνώριση συγκεκριμένων συναισθηματικών φραγμών της εκπαιδευόμενης γυναίκας είναι σημαντική για τη δημιουργία μιας σχέσης βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης. Η δυνατότητα για μια πλήρη και ανοιχτή, έντιμη συζήτηση προκύπτει από την «απόλυτη εμπιστευτικότητα», η οποία αποτελεί το τελικό στοιχείο για την ύπαρξη πλήρους, αμοιβαίας ελευθερίας έκφρασης, με τα άλλα δύο στοιχεία να είναι το να είναι κανείς ανοιχτός και να ακούει με προσοχή (James Flaherty, 2010). Η υιοθέτηση μιας στάσης βασιζόμενης στην

εμπιστοσύνη προς τις εκπαιδευόμενες γυναίκες θα τις στηρίξει και θα ενισχύσει τις δυνατότητές τους για την εύρεση μιας καλύτερης θέσης εργασίας στον ψηφιακό τομέα και για τη βελτίωση της κατάστασης της ζωής τους. Για να το επιτύχει αυτό, ο εκπαιδευτής-καθοδηγητής ενηλίκων θα πρέπει να έχει την ευαισθητοποίηση να δείξει αληθινό ενδιαφέρον για την ευημερία και το μέλλον των εκπαιδευόμενων γυναικών. Θα πρέπει να εστιάσει την προσπάθειά του στο να καταδείξει στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τις προοπτικές της απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα, και την ανάγκη απόκτησης των δεξιοτήτων που θα είναι χρήσιμες για τον συγκεκριμένο σκοπό. Η γνώση των βασικών αρχών για την edraiwsh kalwn schesewn perilambanei την κατανόηση της σημασίας δημιουργίας μιας ανοιχτής, ευέλικτης και βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη σχέσης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες, ώστε αυτές να μπορούν να αισθάνονται σιγουριά όταν υποβάλλουν ασαφείς ερωτήσεις. Η επίγνωση των μεθόδων και των εργαλείων για τον τρόπο κάλυψης των ατομικών αναγκών των εκπαιδευόμενων γυναικών κατά τη διαδικασία καθοδήγησης είναι επίσης πολύ σημαντική για τη δημιουργία των βασιζόμενων στην εμπιστοσύνη σχέσεων καθοδήγησης (John Whitehead, 2015). Θα βοηθήσει στον καθορισμό της καθημερινής πραγματικότητας της εκπαιδευόμενης γυναίκας το να βασιστεί ανάλογα η διαδικασία καθοδήγησης ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες των εκπαιδευόμενων (Qing Wang, 2018).

Για τη βελτίωση και την ενίσχυση της ικανότητας του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων «Εδραίωση μιας σχέσης βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες», οι ακόλουθες βασικές δεξιότητες θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια του προγράμματος κατάρτισης:

- Οικοδόμηση αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες

- Επίδειξη αληθινού ενδιαφέροντος για την ευημερία και το μέλλον των εκπαιδευόμενων γυναικών
- Δημιουργία μιας ανοιχτής, ευέλικτης και βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη σχέσης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες
- Κάλυψη των ατομικών αναγκών των εκπαιδευόμενων γυναικών
- Χρήση γλώσσας που δεν εισάγει διακρίσεις κατά την εργασία με εκπαιδευόμενες γυναίκες

Οικοδόμηση αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τους τύπους των βασιζόμενων στην εμπιστοσύνη σχέσεων, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να καθορίσουν τους παράγοντες για την οικοδόμηση του αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης στην καθοδήγηση, να edraiwoun τις κατάλληλες βασιζόμενες στην εμπιστοσύνη σχέσεις για την εκπαιδευόμενη γυναίκα με βάση τον αμοιβαίο σεβασμό, να δημιουργούν ένα ασφαλές και υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον, να κάνει τις εκπαιδευόμενες γυναίκες να αισθανθούν ότι σέβονται τις απόψεις τους, να επιδεικνύουν θετική στάση προς τις εκπαιδευόμενες γυναίκες χωρίς μη εποικοδομητικές κριτικές και αρνητικά σχόλια.

Επίδειξη αληθινού ενδιαφέροντος για την ευημερία και το μέλλον των εκπαιδευόμενων γυναικών

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να μιλούν ανοιχτά για τα προβλήματα και την τρέχουσα κατάσταση της εκπαιδευόμενης γυναίκας, να υποστηρίζουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες στον καθορισμό των μελλοντικών τους στόχων και σκοπών, να επιδεικνύουν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τις προοπτικές της





απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα, και της ανάγκης απόκτησης των δεξιοτήτων οι οποίες θα είναι χρήσιμες για τον συγκεκριμένο σκοπό, να δείχνουν κατανόηση.

Δημιουργία μιας ανοιχτής, ευέλικτης και βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη σχέσης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τις βασικές αρχές της εδραίωσης καλής σχέσης με την εκπαιδευόμενη γυναίκα, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να συζητούν και να καθορίζουν τους κώδικες μιας κατάλληλης σχέσης για την εκπαιδευόμενη γυναίκα, να χρησιμοποιούν έναν τρόπο επικοινωνίας που είναι ανοιχτός, ευέλικτος και εμπιστευτικός, να παρέχουν υποστήριξη και συμβουλές στην εκπαιδευόμενη γυναίκα αν απαιτείται, να τους φέρονται με φιλικό τρόπο αλλά και με σεβασμό.

Κάλυψη των ατομικών αναγκών των εκπαιδευόμενων γυναικών

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τις διαφορετικές μεθόδους και εργαλεία για την κάλυψη των ατομικών αναγκών των εκπαιδευόμενων γυναικών, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να συζητούν ανοιχτά τις ατομικές ανάγκες της εκπαιδευόμενης γυναίκας κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης, να βοηθούν στην αξιολόγηση των αδυνάτων και δυνατών σημείων των εκπαιδευόμενων γυναικών ως προς την επίτευξη των στόχων τους, να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες αν οι προοπτικές της αλλαγής σταδιοδρομίας προς τον ψηφιακό τομέα θα μπορούσαν να καλύψουν τις ανάγκες τους.

Χρήση γλώσσας που δεν εισάγει διακρίσεις κατά την εργασία με εκπαιδευόμενες γυναίκες

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης

δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τη σημασία της χρήσης γλώσσας που δεν εισάγει διακρίσεις κατά τη διαδικασία της καθοδήγησης, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να διακρίνουν μεταξύ του επιβλαβούς και του κατάλληλου λεξιλογίου που δεν εισάγει διακρίσεις κατά την καθοδήγηση της εκπαιδευόμενης γυναίκας, να αντιμετωπίζουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες που βρίσκονται σε μειονεκτική θέση με πλήρη σεβασμό, να χρησιμοποιούν γλώσσα χωρίς αποκλεισμούς (δηλαδή: να αποφεύγουν τη χρήση υποτιμητικών όρων ή αστείων σχετικά με το φύλο, τη φυλή ή την εθνότητα), να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες την ανάγκη αποφυγής λεξιλογίου που εισάγει διακρίσεις όταν απευθύνονται σε άλλες εκπαιδευόμενες κατά τη διαδικασία της καθοδήγησης, ιδιαίτερα κατά την ομαδική καθοδήγηση.

Για να γίνει η διαδικασία της επιγραμμικής εκμάθησης ελκυστικότερη και πιο διαδραστική, και για να διασφαλιστεί η δυνατότητα αυτοελέγχου όσον αφορά τις αποκτηθείσες γνώσεις, ένα ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με τουλάχιστον τέσσερα ερωτήματα κλειστού τύπου θα είναι διαθέσιμο για καθεμία από τις πέντε δεξιότητες, οι οποίες έχουν καθοριστεί παραπάνω για τη συγκεκριμένη ικανότητα.

Στους εκπαιδευτές ενηλίκων-ενήλικες εκπαιδευόμενους παρέχονται χρήσιμοι σύνδεσμοι στην Αγγλική γλώσσα και τις εθνικές γλώσσες τους για την περαιτέρω εμβάθυνση της γνώσης τους για την ικανότητα «Εδραίωση μιας σχέσης βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη με την εκπαιδευόμενη γυναίκα».

ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ «ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ»

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Η ικανότητα του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων **Αποτελεσματική επικοι-**

νωνία με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες είναι η δυνατότητά του να ενεργεί με έναν απλό, σωστό και αποτελεσματικό τρόπο κατά τη διαδικασία καθοδήγησης.

Η ικανότητα βασίζεται στη γνώση των διαφορετικών παραγόντων που επηρεάζουν την αποτελεσματική επικοινωνία καθώς και των μεθόδων και εργαλείων για την αποτελεσματική επικοινωνία όσον αφορά τις ανάγκες και επιθυμίες των εκπαιδευόμενων γυναικών, ιδιαίτερα εκείνων με λιγότερες ευκαιρίες (Γνώρισε το Ακροατήριό σου! Ένας έξυπνος οδηγός για την ανάλυση των αναγκών των εκπαιδευόμενων σας, 2016). Η αποτελεσματική επικοινωνία παίζει πολύ σημαντικό ρόλο στη διαδικασία καθοδήγησης και βασίζεται στη γνώση των τεχνικών ενεργής ακρόασης και την επιδίωξη λήψης και ανάλυσης των μηνυμάτων των εκπαιδευόμενων (Χρήση της Ενεργής Ακρόασης για την Καθοδήγηση Άλλων, 2019). Η επίγνωση των διαφορετικών τύπων της λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας (8 Σημαντικοί Τύποι Μη Λεκτικής Επικοινωνίας, 2020) περιλαμβάνει την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο ο καθοδηγητής θα πρέπει να εκφράζει ένα συγκεκριμένο μήνυμα ώστε να γίνει κτήμα των εκπαιδευόμενων γυναικών από διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο.

Η γνώση των τεχνικών για τη σωστή ανατροφοδότηση (ανάδραση) (Roland and Frances Bee, 1996) είναι σημαντική και επιτρέπει τη διασφάλιση της αποτελεσματικής επικοινωνίας παρέχοντας ουσιαστική ανατροφοδότηση κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης. Η ενσυναίσθηση, η κατανόηση, η ανοχή και η αποδοχή έχουν επίσης μεγάλη σημασία στην επικοινωνία για την ενθάρρυνση της αυτοέκφρασης των εκπαιδευόμενων γυναικών.

Για τη βελτίωση και την ενίσχυση της ικανότητας του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων **Αποτελεσματική επικοινωνία με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες**, οι ακόλουθες βασικές δεξιότητες

θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια του προγράμματος κατάρτισης:

- Ανάλυση των αναγκών και επιθυμιών των εκπαιδευόμενων γυναικών
- Ενεργή ακρόαση κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης
- Ενθάρρυνση της αυτοέκφρασης των εκπαιδευόμενων γυναικών
- Επίγνωση της σημασίας της παροχής ανατροφοδότησης κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης
- Χρήση μη λεκτικής επικοινωνίας με κατάλληλο τρόπο

Ανάλυση των αναγκών και επιθυμιών των εκπαιδευόμενων γυναικών

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αντιλαμβάνονται και να αναλύουν τις ανάγκες και επιθυμίες της εκπαιδευόμενης γυναίκας στη διαδικασία της αλλαγής σταδιοδρομίας προς τον ψηφιακό τομέα, να καθορίζουν τους τρόπους και τις ιδιαιτερότητες για την επικοινωνία σχετικά με τις ανάγκες και τις επιθυμίες των εκπαιδευόμενων γυναικών σε μειονεκτική θέση, να εστιάζουν την προσοχή τους σε ό,τι λένε οι εκπαιδευόμενες γυναίκες και να μην επιβάλλουν τους δικούς τους στόχους, ανάγκες και οράματα, να προσδιορίζουν τις ανησυχίες, τους στόχους, τις αξίες και τις πεποιθήσεις των εκπαιδευόμενων γυναικών, να θέτουν ερωτήματα διαφόρων ειδών κατά τη διαδικασία καθοδήγησης τα οποία θα φέρουν την εκπαιδευόμενη γυναίκα πιο κοντά στις επιθυμίες της.

Ενεργή ακρόαση κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν πώς θα αναβαθμίσουν τις ικανότητες ενεργής ακρόασής τους, θα καταρτιστούν στο πώς θα

πρέπει να αναγνωρίζουν ένα εμπόδιο στην εφαρμογή της ενεργής ακρόασης κατά την καθοδήγηση εκπαιδευόμενων γυναικών, να κατανοούν τη σημασία της ενεργής ακρόασης για μια αποτελεσματική καθοδήγηση, να χρησιμοποιούν τεχνικές ενεργής ακρόασης, να αντιδρούν σωστά στον τόνο της φωνής και τη γλώσσα του σώματος των εκπαιδευόμενων γυναικών, να συζητούν τις ιδέες και προτάσεις της εκπαιδευόμενης γυναίκας οι οποίες προκύπτουν κατά τη διάρκεια της συνομιλίας.

Ενθάρρυνση της αυτοέκφρασης των εκπαιδευόμενων γυναικών

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τι σημαίνει η αυτοέκφραση, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να εξηγούν πόσο σημαντική είναι η αυτοέκφραση κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες, να εφαρμόζουν τεχνικές για την ανάπτυξη της αυτοέκφρασης των εκπαιδευόμενων γυναικών, να υποστηρίζουν την αυτοέκφραση των εκπαιδευόμενων γυναικών.

Επίγνωση της σημασίας της παροχής ανατροφοδότησης κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τη σημασία της εποικοδομητικής ανατροφοδότησης κατά τη διαδικασία της καθοδήγησης, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να εφαρμόζουν τα διαφορετικά εργαλεία για την παροχή της εποικοδομητικής ανατροφοδότησης, να εκφράζουν καθαρά τις απόψεις τους ως προς τις θετικές και τις αρνητικές εκφράσεις των εκπαιδευόμενων γυναικών, να διασφαλίζουν την αμφίδρομη επικοινωνία για την αναγνώριση των ζητημάτων και να υποβάλλουν προτάσεις, να χρησιμοποιούν μεταφορές και αναλογίες για να απεικονίσουν μια άποψη ή να

σκιαγραφίσουν μια λεκτική εικόνα, να προσαρμόζουν τη γλώσσα του εκπαιδευτή ενηλίκων στη γλώσσα της εκπαιδευόμενης γυναίκας.

Χρήση μη λεκτικής επικοινωνίας με κατάλληλο τρόπο

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τα είδη της μη λεκτικής επικοινωνίας, τους λόγους και τη σημασία της χρήσης μη λεκτικής επικοινωνίας κατά την καθοδήγηση, τα πιθανά εμπόδια στην εφαρμογή μη λεκτικής επικοινωνίας για εκπαιδευόμενες γυναίκες με διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να καθορίζουν τα κατάλληλα είδη μη λεκτικής επικοινωνίας για την εκπαιδευόμενη γυναίκα ώστε να διασφαλίσουν ότι αισθάνεται άνετα με αυτά (όπως η «ανοιχτή» και θετική γλώσσα του σώματος, η παροχή προσωπικού χώρου, η παραγλώσσα, η οπτική επαφή, οι σωματικές εκδηλώσεις, κλπ.).

Για να γίνει η διαδικασία της επιγραφμικής εκμάθησης ελκυστικότερη και πιο διαδραστική, και για να διασφαλιστεί η δυνατότητα αυτοελέγχου όσον αφορά τις αποκτηθείσες γνώσεις, ένα ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με τουλάχιστον τέσσερα ερωτήματα κλειστού τύπου θα είναι διαθέσιμο για καθεμία από τις πέντε δεξιότητες, οι οποίες έχουν καθοριστεί παραπάνω για τη συγκεκριμένη ικανότητα.

Στους εκπαιδευτές ενηλίκων-ενήλικες εκπαιδευόμενους παρέχονται χρήσιμοι σύνδεσμοι στην Αγγλική γλώσσα και τις εθνικές γλώσσες τους για την περαιτέρω εμβάθυνση της γνώσης τους για την ικανότητα «Αποτελεσματική επικοινωνία».



ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ «ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΕΚΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ»

ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΥΠΟΒΑΘΡΟ

Η ικανότητα του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων **Διευκόλυνση της εκμάθησης και των αποτελεσμάτων της** είναι η δυνατότητά του να ενεργεί ως διαμεσολαβητής διευκόλυνσης και οργάνωσης παρέχοντας πόρους και υποστήριξη στις εκπαιδευόμενες.

Η συγκεκριμένη ικανότητα βασίζεται στη γνώση βασικών πτυχών της επιτυχούς εκμάθησης όπου ο εκπαιδευτής-καθοδηγητής ενηλίκων υποστηρίζει και διευκολύνει τις εκπαιδευόμενες γυναίκες στην ανάπτυξη και διαμόρφωση των δικών τους στόχων και επιτευγμάτων μάθησης (ICF (Διεθνής Ένωση Προγυμναστών) Ικανότητες που Διευκολύνουν τη Μάθηση και το Αποτέλεσμα). Η επίγνωση κατάλληλων μεθόδων κινητοποίησης οι οποίες ενθαρρύνουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες να μάθουν (Wilcox, 2008) περιλαμβάνει την κατανόηση του τρόπου διευκόλυνσης της μάθησης, γεγονός που θα έχει σημαντικό αντίκτυπο στη δημιουργία επιτυχημένων μαθησιακών αποτελεσμάτων για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες. Η γνώση των διαφορετικών τρόπων μάθησης (Reid, 2005) περιλαμβάνει την κατανόηση της αναγκαιότητας της πρότασης των διαφορετικών μεθόδων εκμάθησης ακολουθώντας τις δυνατότητες εκμάθησης των εκπαιδευόμενων γυναικών.

Η επίγνωση όσον αφορά την αποτελεσματική διευκόλυνση χρησιμοποιώντας τη μέθοδο προτύπων ρόλων (Τι είναι η μοντελοποίηση των ρόλων;) και παραδείγματα καλών πρακτικών (Βέλτιστες Πρακτικές) περιλαμβάνει την κατανόηση της σημασίας των συγκεκριμένων μεθόδων και τη δυνατότητα εφαρμογής τους κατά τη διαδικασία διευκόλυνσης.

Η επίγνωση της ανάπτυξης του σχεδίου δράσεων (Ο Εύκολος Οδηγός για την Ανάπτυξη ενός Αποτελεσματικού Σχεδίου Δράσης) περιλαμβάνει την κατανόηση της σημασίας της υποστήριξης των εκπαιδευόμενων γυναικών στην ανάπτυξη σχεδίων δράσεων για την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα.

Για τη βελτίωση και την ενίσχυση της ικανότητας του εκπαιδευτή-καθοδηγητή ενηλίκων **Διευκόλυνση της εκμάθησης και των αποτελεσμάτων της**, οι ακόλουθες βασικές δεξιότητες θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια του προγράμματος κατάρτισης:

- Κατανόηση των βασικών πτυχών της επιτυχούς εκμάθησης
- Εφαρμογή των κατάλληλων μεθόδων κινητοποίησης οι οποίες ενθαρρύνουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες να μάθουν
- Χρήση διαφορετικών μεθόδων εκμάθησης ανάλογα με τις δυνατότητες εκμάθησης των εκπαιδευόμενων γυναικών

- Αποτελεσματική διευκόλυνση χρησιμοποιώντας πρότυπους ρόλους και παραδείγματα καλών πρακτικών
- Δυνατότητα ενθάρρυνσης των εκπαιδευόμενων να αναπτύξουν σχέδια δράσεων για την επίτευξη των επιθυμητών για αυτές αποτελεσμάτων

Κατανόηση των βασικών πτυχών της επιτυχούς εκμάθησης

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν την ποικιλία των παραγόντων για την επιτυχή εκμάθηση, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αναγνωρίζουν τα προβλήματα μάθησης, να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες πώς θα οδηγηθούν στη δική τους επιτυχημένη μάθηση, να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες τη σημασία της αυτοπειθαρχίας κατά την οργάνωση της διαδικασίας εκμάθησής τους, να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τη σημασία της προθυμίας για ανάληψη κινδύνων και για να μάθουν από τα λάθη τους, να συζητούν με τις



εκπαιδευόμενες γυναίκες τη σημασία της συμμετοχής στον κόσμο γύρω τους, να καθοδηγούν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες ως προς τη σημασία της υποβολής ερωτήσεων για ο,τιδήποτε.

Εφαρμογή των κατάλληλων μεθόδων κινητοποίησης οι οποίες ενθαρρύνουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες να μάθουν

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τους λόγους έλλειψης κινήτρων για την εκμάθηση και απόκτηση δεξιοτήτων οι οποίες είναι απαραίτητες για την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να καθοδηγούν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες όσον αφορά την ποικιλία των μεθόδων κινητοποίησης, να επιλέγουν την κατάλληλη μέθοδο κινητοποίησης για την ενθάρρυνση των εκπαιδευόμενων γυναικών, να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τη σημασία της ύπαρξης εσωτερικών κινήτρων για την απόκτηση δεξιοτήτων οι οποίες είναι αναγκαίες για την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα, να συντηρούν την αυτοεκτίμηση των εκπαιδευόμενων γυναικών και να τις ενθαρρύνουν να ξεπερνούν μαθησιακά εμπόδια και προβλήματα.

Χρήση διαφορετικών μεθόδων εκμάθησης ανάλογα με τις δυνατότητες εκμάθησης των εκπαιδευόμενων γυναικών

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν την ποικιλία των μεθόδων εκμάθησης οι οποίες θα μπορούσαν να προταθούν για την εκπαιδευόμενη γυναίκα, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να αναγνωρίζουν τα κύρια δυνατά σημεία των εκπαιδευόμενων γυναικών για τη μάθηση και την ανάπτυξη, να καθοδηγούν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες στην αναγνώριση των καλύτερων δυνατοτήτων εκμάθησής

τους (μέσω της ακρόασης, ανάγνωσης, συζήτησης, πράξης), να προτείνουν τις κατάλληλες μεθόδους εκμάθησης ανάλογα με τις δυνατότητες της κάθε εκπαιδευόμενης γυναίκας, να αναγνωρίζουν ποια είναι τα σημαντικότερα μαθησιακά θέματα που θα πρέπει να αντιμετωπιστούν για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες κατά την καθοδήγηση στο θέμα της «ψηφιακής αγοράς».

Αποτελεσματική διευκόλυνση χρησιμοποιώντας πρότυπους ρόλους και παραδείγματα καλών πρακτικών

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τη σημασία της μεθόδου των πρότυπων ρόλων για την κινητοποίηση των εκπαιδευόμενων γυναικών ώστε να επιδιώξουν τις θετικές αλλαγές στις ζωές τους, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να χρησιμοποιούν τη μέθοδο των πρότυπων ρόλων κατά τη διαδικασία της διευκόλυνσης, να ενθαρρύνουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες να συζητούν τη δυνατότητα να ακολουθήσουν τον πρότυπο ρόλο, να αναγνωρίζουν και να συλλέγουν παραδείγματα καλών πρακτικών ανάλογα με τις ανάγκες και την κατάσταση των εκπαιδευόμενων, να χρησιμοποιούν παραδείγματα καλών πρακτικών κατά τη διαδικασία της διευκόλυνσης, να ενθαρρύνουν τις εκπαιδευόμενες

γυναίκες να αναζητήσουν καλές πρακτικές στο Διαδίκτυο ή σε άλλες πηγές, και να συζητούν τη δυνατότητα να τις ακολουθήσουν.

Δυνατότητα ενθάρρυνσης των εκπαιδευόμενων να αναπτύξουν σχέδια δράσεων για την επίτευξη των επιθυμητών για αυτές αποτελεσμάτων

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκμάθησης για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης δεξιότητας, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα κατανοήσουν τη σημασία της ανάπτυξης των σχεδίων δράσεων για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων, θα καταρτιστούν στο πώς θα πρέπει να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες πώς να προετοιμάσουν/αναπτύξουν σχέδια δράσης χρησιμοποιώντας τη διαμόρφωση που προτείνεται από τον διαμεσολαβητή διευκόλυνσης, να ενθαρρύνουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες να αναζητήσουν τους διαφορετικούς ανοιχτούς εκπαιδευτικούς πόρους και τα μαθήματα επί πληρωμή στον ψηφιακό τομέα, που θα μπορούσαν να συμπεριληφθούν στα Σχέδια Δράσεων τους για τη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων, οι οποίες είναι απαραίτητες για την επίτευξη των αποτελεσμάτων, να υποστηρίζουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες στην ανάπτυξη σχεδίων δράσεων για την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα.

Για να γίνει η διαδικασία της επιγραμματικής εκμάθησης ελκυστικότερη και πιο διαδραστική, και για να διασφαλιστεί η δυνατότητα αυτοελέγχου όσον αφορά τις αποκτηθείσες γνώσεις, ένα ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με τουλάχιστον τέσσερα ερωτήματα κλειστού τύπου θα είναι διαθέσιμο για καθεμία από τις πέντε δεξιότητες, οι οποίες έχουν καθοριστεί παραπάνω για τη συγκεκριμένη ικανότητα.

Στους εκπαιδευτές ενηλίκων-ενήλικες εκπαιδευόμενους παρέχονται χρήσιμοι σύνδεσμοι στην Αγγλική γλώσσα και τις εθνικές γλώσσες τους για την περαιτέρω εμβάθυνση της γνώσης τους για την ικανότητα «**Διευκόλυνση της εκμάθησης και των αποτελεσμάτων της**».

Στο τέλος της Ενότητας III, παρέχεται επίσης μια ομάδα ερωτημάτων αυτοστοχασμού.



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ

Το Πρόγραμμα Μαθημάτων παρουσιάζει τη διαδικασία της καθοδήγησης και της διευκόλυνσης της μετάβασης των εκπαιδευόμενων γυναικών όσον αφορά την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας. Αυτός ο καινοτόμος τρόπος μάθησης περιλαμβάνει τη χρήση της ομάδας **Ανοιχτών Εκπαιδευτικών Πόρων (ΑΕΠ) για τις γυναίκες: «Γιατί είναι σημαντική για εμένα η απόκτηση νέων προσόντων για την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα;»**

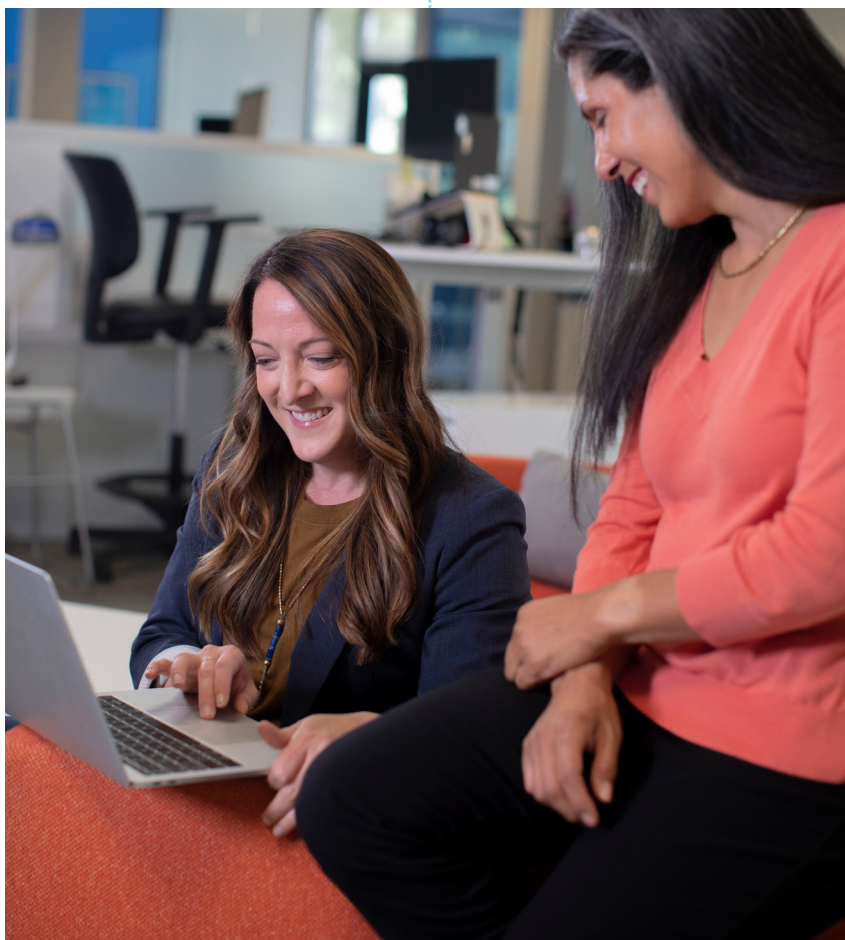
Υπάρχουν:

- Διαδραστικά αναγνώσματα «Το αλφαριθμητικό της ισότητας των φύλων στην αγορά εργασίας».
- Ψηφιακές Ιστορίες «Γυναίκες που έχουν επιτύχει στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας» (20 ψηφιακές ιστορίες).
- Συλλογή προγραμμάτων (επανα-)κατάρτισης για την απόκτηση προσόντων για τον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας.
- Σχέδιο δράσης «Τα επόμενα βήματά μου για την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα».

Η διαδικασία καθοδήγησης συνολικά λαμβάνει επίσης υπόψη τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων γυναικών με μειονεκτικό υπόβαθρο και λιγότερες ευκαιρίες. Οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα διδάχονται στον κύκλο μαθημάτων κατάρτισης να επιδεικνύουν ευαισθησία ως προς τις ανάγκες της συγκεκριμένης ομάδας-στόχου, ενώ ιστορίες επιτυχίας υπάρχουν επίσης στους πρότυπους ρόλους για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες με μειονεκτικό υπόβαθρο και λιγότερες ευκαιρίες.

Το Πρόγραμμα Μαθημάτων αναπτύσσεται για να βοηθήσει τους εκπαιδευτές-προγυμναστές ενηλίκων να υλοποιήσουν την προγύμναση ως μια διαδικασία συνδυασμένης μάθησης χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία αντίστροφης κατάρτισης. Αυτό σημαίνει ότι ο εκπαιδευτής- καθοδηγητής ενηλίκων θα παρέχει στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τη δυνατότητα αυτοεκμάθησης των ΑΕΠ που έχουν αναπτυχθεί και κατόπιν θα διευκολύνει τη συζήτηση με την εκπαιδευόμενη βάση αυτών. Η μέθοδος προτύπων ρόλων θα χρησιμοποιείται επίσης για την οργάνωση της διαδικασίας καθοδήγησης με βάση τον ΑΕΠ - «Γυναίκες που έχουν επιτύχει στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας». Η βάση για τη συζήτηση όσον αφορά τις συγκεκριμένες ιστορίες είναι τα

ερωτήματα αυτοστοχασμού, τα οποία παρέχονται σε καθεμία από τις ιστορίες. Η διαδικασία καθοδήγησης ορίζεται στις 28 ακαδημαϊκές ώρες σε 5 συνεδρίες, 3-συνεδρίες καθοδήγησης πρόσωπο με πρόσωπο και 2 επιγραφμικές συνεδρίες για αυτοεκμάθηση. Ωστόσο, ο εκπαιδευτής- καθοδηγητής ενηλίκων μπορεί να προσαρμόζει το πρόγραμμα των μαθημάτων στις ανάγκες των εκπαιδευόμενων και να αναδιοργανώνει το Πρόγραμμα Μαθημάτων (με περισσότερες ή λιγότερες συνεδρίες καθοδήγησης). Υπάρχουν δύο δυνατότητες οργάνωσης της διαδικασίας της καθοδήγησης - η ατομικής προγύμναση (έναν προς έναν) και η ομαδική προγύμναση (έναν καθοδηγητή για 4-5 εκπαιδευόμενες γυναίκες). Στην περίπτωση της ομαδικής καθοδήγησης η μέθοδος της διαλογικής ομάδας μπορεί επίσης να εφαρμοστεί.



Αρ.	Είδος συνεδρίας	Διάρκεια (*α. ω.)	Περιεχόμενο/Θέματα
1	Πρόσωπο με πρόσωπο	4	• Παρουσίαση-σύσταση των συμμετεχουσών, εκμείωση των προσδοκιών τους. • Περιγραφή των κύριων στόχων της διαδικασίας καθοδήγησης. • Παρουσίαση της Ευρωπαϊκής και των εθνικών καταστάσεων του ψηφιακού τομέα της αγοράς εργασίας. • Ανταλλαγή απόψεων και ιδεών/συζητήσεις για το θέμα της συμμετοχής των γυναικών στον ψηφιακό τομέα - με βάση τα εμπόδια των εκπαιδευόμενων. • Ορισμός εργασιών για την ατομική επιγραμματική συνεδρία Διαδραστικών Αναγνωσμάτων «Το αλφαριθμητικό της ισότητας των φύλων στην αγορά εργασίας» και Ψηφιακές Ιστορίες «Γυναίκες που έχουν επιτύχει στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας».
2	Επιγραμματική συνεδρία ηλεκτρονική εκμάθηση (e-learning) μέσω πλατφόρμας	8	• Λεπτομερής μελέτη των Διαδραστικών Αναγνωσμάτων «Το αλφαριθμητικό της ισότητας των φύλων στην αγορά εργασίας». • Ανάλυση των Ψηφιακών Ιστοριών «Γυναίκες που έχουν επιτύχει στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας», δώστε τα γραπτά σας σχόλια όσον αφορά τα ερωτήματα αυτοστοχασμού.
3	Πρόσωπο με πρόσωπο	4	• Συζητήσεις για την κατάσταση στον ψηφιακό τομέα βάσει των προσωπικών απόψεων των εκπαιδευόμενων γυναικών, μέσω του προσδιορισμού των εμποδίων που συναντούν και με ευαισθητοποίηση προς τις θετικές αλλαγές στις ζωές τους. • Σχόλια ανατροφοδότησης από τις ιστορίες επιτυχίας. Καθορισμός των ευκαιριών που θα πρέπει να ακολουθήσει η εκπαιδευόμενη γυναίκα. • Παρουσίαση διαφορετικών ευκαιριών επανακατάρτισης για την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα. • Ορισμός εργασιών για την ατομική επιγραμματική συνεδρία: χρησιμοποιώντας τη Συλλογή προγραμμάτων (επανα-)κατάρτισης για την απόκτηση προσόντων για τον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας για την εύρεση των ευκαιριών εκμάθησης για μια εκπαιδευόμενη γυναίκα με βάση το εκπαιδευτικό της υπόβαθρο.
4	Επιγραμματική συνεδρία	8	• Λεπτομερής μελέτη της Συλλογής προγραμμάτων (επανα-)κατάρτισης για την απόκτηση προσόντων για τον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας. • Ορισμός του Σχεδίου δράσης «Τα περαιτέρω βήματά μου για την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα» με βάση τις ανακοινώσεις σχετικά με το πιθανό πρόγραμμα επανα-κατάρτισης για την εκπαιδευόμενη.
5	Πρόσωπο με πρόσωπο	4	Τελική συνεδρία: • Συζητήσεις για την πραγματοποιηθείσα ανάλυση των προγραμμάτων επανα-κατάρτισης. • Ανάλυση του Σχεδίου δράσης «Τα επόμενα βήματά μου για την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα». • Σκέψεις από τις συμμετέχουσες σχετικά με το πώς εκπληρώθηκαν οι προσδοκίες τους. • Αξιολόγηση της καθοδήγησης και της επίδρασής της στα σχέδια των εκπαιδευόμενων.
ΣΥΝΟΛΟ		28	



Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων, οι εκπαιδευτές ενηλίκων θα μπορούν να:

- κατανοούν τη σημασία για τις γυναίκες να απασχολούνται στον ψηφιακό τομέα,
- κατανοούν πώς να προάγουν την ισότητα μεταξύ φύλων όσον αφορά την πρόσβαση στη μάθηση και στις θέσεις απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα,
- κινητοποιούν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες να λάβουν μέρος στα μαθήματα για την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας,
- να παρέχουν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες αποτελεσματική προγύμναση για τον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας.

Στρατηγικές κατάρτισης και εκμάθησης

Η μεθοδολογία αντίστροφης κατάρτισης κατά την παράδοση του κύκλου μαθημάτων κατάρτισης *Go-Digital* βασίζεται σε μια προσέγγιση συνδυασμένης μάθησης με ένα καινοτόμο σενάριο ανεστραμμένης τάξης. Οι εκπαιδευόμενοι είναι εκπαιδευτές ενηλίκων οι οποίοι επιθυμούν να γίνουν προγυμναστές. Η διαδικασία καθοδήγησης περιλαμβάνει έναν διαμεσολαβητή διευκόλυνσης, ο οποίος καθοδηγεί τους εκπαιδευόμενους ώστε να πραγματοποιήσουν μόνοι τους μια αρχική ανάλυση του επιγραφμικού εκπαιδευτικού υλικού. Μετά την ολοκλήρωση των ανεξάρτητων μαθησιακών εργασιών τους, οι εκπαιδευόμενοι συζητούν τα αποτελέσματα με τον διαμεσολαβητή διευκόλυνσης σε συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο. Κατ' αυτόν τον τρόπο, η διαδικασία καθοδήγησης περιλαμβάνει έναν συνδυασμό εκμάθησης πρόσωπο με πρόσωπο και επιγραφμικής εκμάθησης. Το προτεινόμενο Πρόγραμμα Κατάρτισης παρουσιάζεται στο Κεφάλαιο 11.

Ο κύκλος μαθημάτων κατάρτισης *Go-Digital* θα παρουσιαστεί με τη μορφή Μαζικών Ανοιχτών Διαδικτυακών Μαθημάτων (ΜΑΔΑ) και θα επιτρέπει την εφαρμογή της προαναφερθείσας μεθοδολογίας αντίστροφης κατάρτισης. Άλλα πλεονεκτήματα της χρήσης ΜΑΔΑ για τη στρατηγική εκμάθησης είναι:

- η ευελιξία καθώς οι εκπαιδευόμενοι μαθαίνουν στον χώρο τους,
- η ελεύθερη πρόσβαση στη μάθηση και η χωρίς περιορισμούς συμμετοχή,
- η άμεση ανατροφοδότηση που παρέχεται στον εκπαιδευόμενο μετά την ολοκλήρωση των διαδραστικών και προγραμματισμένων επιγραφμικών ασκήσεων,
- η δυνατότητα χρήσης του σεναρίου της ανεστραμμένης τάξης,
- η δυνατότητα για συμμετέχοντες από απομακρυσμένες περιοχές να συμμετέχουν στις συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο της τάξης χρησιμοποιώντας βοηθήματα τηλεδιάσκεψης, όπως οι εφαρμογές συναντήσεων Skype, ZOOM, Messenger, WhatsApp, Google
- η διαδραστικότητα μέσω της χρήσης ενεργών τεχνικών εκμάθησης και νέων τεχνολογιών ΤΠΕ για τη συμμετοχή εκπαιδευόμενων.

Εκτός από την ανάγνωση και τις διαδραστικές επιγραφμικές δραστηριότητες, τα ΜΑΔΑ παρέχουν επίσης μια πλατφόρμα για διαδραστικά φόρουμ και την τράπεζα δεδομένων πιστοποιημένων διαμεσολαβητών διευκόλυνσης. Η παρακολούθηση της απόδοσης των εκπαιδευόμενων στα ΜΑΔΑ μπορεί να πραγματοποιηθεί εύκολα χρησιμοποιώντας τα δεδομένα που συλλέγονται κατά την έναρξη των μαθημάτων. Τα ΜΑΔΑ παρέχουν επίσης τη δυνατότητα μάθησης ένας προς έναν (ένας εκπαιδευόμενος με έναν διαμεσολαβητή διευκόλυνσης) και πολλοί προς έναν (ο διαμεσολαβητής διευκόλυνσης θα εργαστεί με την ομάδα των εκπαιδευόμενων).





Στρατηγική αξιολόγησης

Στρατηγική για την αναγνώριση των ικανοτήτων που οι εκπαιδευτές-προγυμναστές ενηλίκων απέκτησαν κατά τη διάρκεια του κύκλου μαθημάτων κατάρτισης *Go-Digital* με βάση μια δοκιμασία (τεστ) αυτοαξιολόγησης, η οποία παρουσιάζεται ως Ανοιχτός Εκπαιδευτικός Πόρος στον ιστότοπο του έργου. Η δοκιμασία αυτοαξιολόγησης περιλαμβάνει τουλάχιστον 30 κλειστά ερωτήματα, 5 για καθεμία από τις 6 ικανότητες που αναπτύσσονται στα πλαί-

σια του κύκλου μαθημάτων κατάρτισης *Go-Digital*. Η στρατηγική αξιολόγησης περιλαμβάνει δύο στάδια: την προκαταρκτική αξιολόγηση και την εκ των υστέρων αξιολόγηση και επιτρέπει τον καθορισμό της επίδρασης του κύκλου μαθημάτων κατάρτισης στην ανάπτυξη των απαραίτητων ικανοτήτων. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της δοκιμασίας της εκ των υστέρων αξιολόγησης, οι εκπαιδευόμενοι θα λάβουν ένα Ψηφιακό σήμα «*Προγύμναση για την απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα για την προαγωγή της ισότητας μεταξύ φύλων στην αγορά εργασίας*».

Το ψηφιακό σήμα εμφανίζεται στα ΜΑΔΑ, μετά την ολοκλήρωση της

διαδικασίας κατάρτισης και διαθέτει μεταδεδομένα για την κοινοποίηση πληροφοριών του σήματος σε οποιονδήποτε ο οποίος επιθυμεί να το επαληθεύσει ή να μάθει περισσότερα σχετικά με τα επιτεύγματα τα οποία συμβολίζει.

Η συγκεκριμένη στρατηγική αξιολόγησης είναι προσανατολισμένη στη βελτίωση της αναγνώρισης και της υποστήριξης της επικύρωσης των ικανοτήτων που αποκτήθηκαν μέσω του μη επίσημου κύκλου μαθημάτων κατάρτισης «*Προγύμναση για την απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα για την προαγωγή της ισότητας μεταξύ φύλων στην αγορά εργασίας*».

Πρόγραμμα κατάρτισης για τον «κύκλο εκπαιδευτικών μαθημάτων Go-Digital»

Το πρόγραμμα κατάρτισης έχει αναπτυχθεί με τρόπο που να βοηθά στην οργάνωση της κατάρτισης εκπαιδευτών ενηλίκων οι οποίοι επιθυμούν να γίνουν προγυμναστές για την απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας.

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα παρέχει μια επισκόπηση βήμα προς βήμα της διαδικασίας συνδυασμένης εκμάθησης χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία αντίστροφης κατάρτισης που ορίζεται στο Κεφάλαιο 9.



Αρ.	Μέθοδος	Διάρκεια (*α. ω.)	Περιεχόμενο/Θέματα
1	Πρόσωπο με πρόσωπο	6	- Γνωριμία. - Προσδοκίες των εκπαιδευόμενων. - Ευαισθητοποίηση-Ανταλλαγή απόψεων για τα εμπόδια για τη συμμετοχή των γυναικών στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας. - Εισαγωγή στον Κύκλο Εκπαιδευτικών Μαθημάτων Go-Digital για εκπαιδευτές ενηλίκων. - Αρχική αξιολόγηση της ικανότητας των εκπαιδευτών ενηλίκων οι οποίοι επιθυμούν να γίνουν προγυμναστές. - Εισαγωγή στην Ενότητα I και την Ενότητα II. - Εργασία για την επιγραμμική αυτοεκμάθηση.
2	Επιγραμμική συνεδρία	12	- Αυτοεκμάθηση της Ενότητας I και της Ενότητας II. Ολοκλήρωση των δοκιμασιών (τεστ) και εκτύπωσή τους για συζήτηση κατά τη διάρκεια της συνεδρίας πρόσωπο με πρόσωπο. - Αυτοστοχασμός όσον αφορά τα ερωτήματα που παρέχονται στο τέλος των Ενότητων I και II.
3	Πρόσωπο με πρόσωπο	6	- Ομαδική εργασία για τις ασκήσεις της Ενότητας I, συζήτηση με χρήση των ερωτημάτων για αυτοστοχασμό. - Ομαδική εργασία για τις ασκήσεις της Ενότητας II, συζήτηση με χρήση των ερωτημάτων για αυτοστοχασμό. - Ανταλλαγή απόψεων για την κατανόηση της διαδικασίας καθοδήγησης. - Εισαγωγή στην Ενότητα III (υποενότητες I-IV). - Παρουσίαση της Ομάδας των ΑΕΠ. Ανάλυση μιας ιστορίας επιτυχίας και συμπλήρωση του «Φύλλου Ανατροφοδότησης» σε αυτό.
4	Επιγραμμική συνεδρία	30	- Αυτοεκμάθηση της Ενότητας III, υποενότητες 1-4. Ολοκλήρωση των δοκιμασιών (τεστ) και εκτύπωσή τους για συζήτηση κατά τη διάρκεια της συνεδρίας πρόσωπο με πρόσωπο. - Αυτοστοχασμός όσον αφορά τα ερωτήματα που παρέχονται στο τέλος της καθεμίας από τις ενότητες 3.1, 3.2, 3.3 και 3.4. - Ανάλυση του Προγράμματος Μαθημάτων για τη διαδικασία καθοδήγησης (υποενότητα 3.5). Ολοκλήρωση της ομάδας των ΑΕΠ και συμπλήρωση του «Φύλλου Ανατροφοδότησης» για όλους τους ΑΕΠ το οποίο θα πρέπει να φέρει ο καθοδηγητής στη συνεδρία πρόσωπο με πρόσωπο.
5	Πρόσωπο με πρόσωπο	4	- Ομαδική εργασία για τις ασκήσεις, για τα αποτελέσματα της αυτοεκμάθησης της Ενότητας III, υποενότητων 1-4, συζήτηση με χρήση των ερωτημάτων για αυτοστοχασμό. - Συζήτηση για το Πρόγραμμα Μαθημάτων. Ανάλυση της σημασίας της Ομάδας των ΑΕΠ για τη διευκόλυνση της διαδικασίας καθοδήγησης (με βάση το έντυπο του «Φύλλου Ανατροφοδότησης» το οποίο συμπληρώνεται από τους εκπαιδευόμενους).
6	Πρόσωπο με πρόσωπο	2	Τελική συνεδρία: - Αξιολόγηση εκ των υστέρων για την αναγνώριση των ικανοτήτων που απέκτησαν οι εκπαιδευόμενοι κατά τη διάρκεια του κύκλου εκπαιδευτικών μαθημάτων Go-Digital. - Ψηφιακό σήμα «Προγύμναση για την απασχόληση των γυναικών στον ψηφιακό τομέα για την προαγωγή της ισότητας μεταξύ φύλων στην αγορά εργασίας».
ΣΥΝΟΛΟ		60	

Τα ΜΑΔΑ παρέχουν επίσης μια πλατφόρμα για διαδραστικά φόρουμ και την τράπεζα δεδομένων πιστοποιημένων διαμεσολαθητών διευκόλυνσης. Η παρακολούθηση της απόδοσης των εκπαιδευόμενων στα ΜΑΔΑ μπορεί να πραγματοποιηθεί εύκολα χρησιμοποιώντας τα δεδομένα που συλλέγονται κατά την έναρξη των μαθημάτων.

Μέσα διδασκαλίας και εκμάθησης

Τα ιδρύματα εκπαίδευσης ενηλίκων που θα οργανώσουν τον κύκλο μαθημάτων κατάρτισης Go-Digital σύμφωνα με το προετοιμασμένο πρόγραμμα κατάρτισης θα πρέπει να εξασφαλίσουν το κατάλληλο μαθησιακό περιβάλλον, τεχνικό εξοπλισμό και εργαλεία, που είναι απαραίτητα για την παροχή της διαδικασίας διδασκαλίας και εκμάθησης με βάση την προσέγγιση συνδυασμένης μάθησης με τα ακόλουθα μέσα:

- αίθουσα διδασκαλίας με προβολέα πολυμέσων και έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή με τη δυνατότητα χρήσης της εφαρμογής PowerPoint για συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο,
- πρόσβαση από τους προσωπικούς υπολογιστές με Διαδικτυακή σύν-

δεση στα ΜΑΔΑ "Go-Digital" στον ιστότοπο του έργου: www.godigital.lmlo.lt;

- άλλα οργανωτικά εργαλεία για συναντήσεις πρόσωπο με πρόσωπο (πίνακας, φυλλάδια, χαρτί, κλπ.).

Οι προγυμναστές του κύκλου εκπαιδευτικών μαθημάτων Go-Digital θα πρέπει να είναι προετοιμασμένοι αντίστοιχα για τη διαδικασία της διδασκαλίας.

Θα πρέπει:

- να μπορούν να δημιουργήσουν ένα ψυχολογικά φιλικό μαθησιακό περιβάλλον,
- να είναι εξοικειωμένοι με το υπόβαθρο των ακροατηρίων τους και να έχουν επίγνωση των αναγκών και προσδοκιών τους,
- να έχουν καλή κατανόηση της σημασίας της αξιολόγησης των ικανοτήτων των εκπαιδευόμενων και των οφελών της περαιτέρω επικύρωσής τους,

- να έχουν γνώσεις και εμπειρία στη διδασκαλία του θέματος της ισότητας μεταξύ φύλων,
- να έχουν εμπειρία στην οργάνωση και την παροχή της διαδικασίας καθοδήγησης,
- να έχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες για την οργάνωση συνεδρίων ηλεκτρονικής εκμάθησης (e-learning) χρησιμοποιώντας τα ΜΑΔΑ,
- να έχουν καλή γνώση του περιεχομένου της διδασκαλίας (Ενότητες I-III),
- να έχουν καλά ουσιαστικά προσωπικά χαρακτηριστικά: να έχουν καλές επικοινωνιακές δεξιότητες, να είναι ανεκτικοί, να μπορούν να κινητοποιήσουν τους εκπαιδευόμενους να μάθουν,
- να διαθέτουν καλές δεξιότητες διαμεσολαβητή διευκόλυνσης όπως τη δυνατότητα έναρξης συζητήσεων, συλλογής σκέψεων και απόψεων, αντίδρασης στην ανατροφοδότηση, παροχής συνοπτικών απαντήσεων, κλπ.





Αναφορές

8. Σημαντικοί Τύποι Μη Λεκτικής Επικοινωνίας, 2020. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://www.masterclass.com/articles/important-types-of-nonverbal-communication#what-is-nonverbal-communication>
2. Carly Anderson, 2020. Τύποι Εμπιστοσύνης στις σχέσεις καθοδήγησης. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://carlyanderson.com/types-of-trust-in-a-coaching-relationship>
3. Οικονομικές Εκτιμήσεις του Ψηφιακού Τομέα, 2016. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/503666/Digital_Sector_Economic_Estimates_-_January_2016_Revised.pdf
4. EIGE (Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων) Βάση Στατιστικών Δεδομένων για τα δύο Φύλα, 2019. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://eige.europa.eu/gender-statistics/dgs/data-talks>
5. Eric Parsloe, Melville Leedham, 2017. Προγύμναση και καθοδήγηση. Πρακτικές τεχνικές για την ανάπτυξη εκμάθησης και απόδοσης (Επιμέλεια: Diane Newell). Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: https://books.google.ro/books?hl=ro&lr=&id=oUziDQAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=coaching+techniques+%2B+europa&ots=XUXd-fAuZ8&sig=KvKGQtmC5-Ri4z_42lv8fUuLA5w&redir_esc=y#v=onepage&q=coaching%20techniques%20%2B%20europa&f=false
6. Οδηγία-πλαίσιο της ΕΕ για την απασχόληση (2000/78/ΕΚ). Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=166&langId=en>
7. Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της ΕΕ (GDPR). Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και Συμβούλιο της ΕΕ, 2016. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679>
8. Οδηγία της ΕΕ για τη φυλετική ισότητα (2000/43/ΕΚ). Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A2000L0043>
9. Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2018. Μελέτη για τις Γυναίκες στην Ψηφιακή Εποχή. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/increase-gender-gap-digital-sector-study-women-digital-age>
10. Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2020. Ευρωπαϊκή Στρατηγική για την Ισότητα των Φύλων 2020-2025. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=COM%3A2020%3A152%3AFIN>
11. Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων (EIGE), 2017. Διαχωρισμός των δύο φύλων στην εκπαίδευση, κατάρτιση και την αγορά εργασίας. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-14624-2017-ADD-2/en/pdf>
12. Πώς θα Μειωθεί το Μισθολογικό Χάσμα μεταξύ των δύο Φύλων σε 7 Βήματα, 2019. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://www.market-inspector.co.uk/blog/2017/06/decrease-gender-pay-gap>
13. James Flaherty, 2010. Προγύμναση: Προκαλώντας την Αριστεία στους Άλλους. Τρίτη Έκδοση. SBN 10: 1856178161 / ISBN 13: 9781856178167. Εκδότης: Routledge, 2011.
14. John Whitehead, 2015. Τι είναι η Εμπιστοσύνη στις Σχέσεις Καθοδήγησης; Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://johnwhitehead.ca/what-is-trust-in-the-coaching-relationship>
15. Γνώρισε το Ακροατήριό σου! Ένας έξυπνος οδηγός για την ανάλυση των αναγκών των εκπαιδευομένων σας, e-learning, 2016. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://www.efrontlearning.com/blog/2016/10/guide-learners-needs-analysis.html>
16. Qing Wang, 2018. Ψυχολογία Καθοδήγησης για την Ανάπτυξη της Εκμάθησης - Διευκόλυνση στην Εκπαίδευση. ISBN-13: 978-1138047938/ISBN-10: 1138047937, Εκδότης: Routledge, 2018.
17. Roland and Frances Bee, Εποικοδομητική ανατροφοδότηση, 1996. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: https://books.google.pl/books?hl=it&lr=&id=fFLXovssr7kC&oi=fnd&pg=PA852927457&dq=importance+of+constructive+feedback+in+coaching&ots=zwoXXk-3lJ&sig=jyvF6qDkWXcc7X9rEjsb5jj7rgk&redir_esc=y#v=onepage&q&f=true
18. Συμβούλιο της ΕΕ, 2011. Ευρωπαϊκό Σύμφωνο για την Ισότητα των Φύλων 2011-2020. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52011XG0525%2801%29>
19. Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και Συμβούλιο της ΕΕ, 2019, Οδηγία (ΕΕ) 2019/1158 για την ισορροπία επαγγελματικής-προσωπικής ζωής. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L1158&from=EN>
20. Κατάσταση του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των δύο φύλων στην ΕΕ, 2017. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/gender-equality/equal-pay/gender-pay-gap-situation-eu_lt
21. Ο επαγγελματικός χάρτης για την προγύμναση και την καθοδήγηση, 2011. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://www.eesc.europa.eu/resources/docs/142-private-act-2.pdf>
22. Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, 1979. Σύμβαση για την Εξάλειψη κάθε Μορφής Διάκρισης εις βάρος των Γυναικών (CEDAW). Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/cedaw.htm>
23. Χρήση της Ενεργής Ακρόασης για την Καθοδήγηση Άλλων, 2019. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://www.ccl.org/articles/leading-effectively-articles/coaching-others-use-active-listening-skills/>
24. ICF (Διεθνής Ένωση Προγυμναστών) Ικανότητες που Διευκολύνουν τη Μάθηση και το Αποτέλεσμα. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <http://resultscoachingglobal.com/icf-competencies/>
25. Gavin Reid, (2005) Τρόποι εκμάθησης και ένταξη. SAGE, ISBN: 9781412910644
26. Luke Wilcox (2018) 5 Κορυφαίες Στρατηγικές για την Κινητοποίηση Μαθητών. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://www.nbpts.org/top-5-strategies-for-motivating-students/>
27. Τι είναι οι πρότυποι ρόλοι; Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://www.nursingtimes.net/roles/nurse-educators/role-modelling-as-a-teaching-method-for-student-mentors-28-06-2005/>
28. Βέλτιστες Πρακτικές στην Εκπαίδευση. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: https://www.cloud.edu/Assets/pdfs/assessment/inst.%20strategy_best%20practices%20in%20education.pdf
29. Ο Εύκολος Οδηγός για την Ανάπτυξη ενός Αποτελεσματικού Σχεδίου Δράσης. Ανακτήθηκε από τον ιστότοπο: <https://creately.com/blog/diagrams/how-to-write-an-action-plan/>

Παράρτημα 1. Κατάλογος Ικανοτήτων, δεξιοτήτων και προσόντων

Ι. ΕΙΔΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Επίγνωση των διακρίσεων με βάση το φύλο και των πολλών διακρίσεων	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να αναγνωρίζουν τις άμεσες και έμμεσες διακρίσεις, • να αναγνωρίζουν τις πολλαπλές διακρίσεις (για παράδειγμα με βάση την ηλικία και το φύλο, τη φυλή και το φύλο), • να αναλύουν τα στατιστικά δεδομένα που αφορούν διακρίσεις με βάση το φύλο και πολλαπλές διακρίσεις στην ΕΕ και στη χώρα τους, να αναλύουν και να κατανοούν τις διεθνείς και εθνικές πράξεις που εισάγουν διακρίσεις και εκείνες κατά των διακρίσεων, • να αναγνωρίζουν συμπεριφορές που εισάγουν διακρίσεις με βάση το φύλο, • να τις ξεχωρίζουν, • να αναλύουν τον τρόπο μεταχείρισης των διακρίσεων, • να αντιμετωπίζουν τις διακρίσεις.
Επίδειξη συμπεριφοράς κατά των διακρίσεων στο μαθησιακό περιβάλλον	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να αναγνωρίζουν τις περιπτώσεις διακρίσεων με βάση το φύλο στο μαθησιακό περιβάλλον, • να αναγνωρίζουν τις περιπτώσεις πολλαπλών διακρίσεων στο μαθησιακό περιβάλλον, • να αποφεύγουν συμπεριφορές που εισάγουν διακρίσεις εις βάρος των εκπαιδευόμενων γυναικών στην τάξη, • να αντιδρούν κατάλληλα σε οποιεσδήποτε καταστάσεις διακρίσεων στην τάξη, • να αναλύουν και να αποτρέπουν συμπεριφορές από τους εκπαιδευόμενους που εισάγουν διακρίσεις στο μαθησιακό περιβάλλον.
Κατανόηση των οφελών της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες την έννοια της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής (ΙΕΠΖ), • να αναγνωρίζουν τη σημασία των μέτρων ΙΕΠΖ για την επαγγελματική εξέλιξη των γυναικών, • να κατανοούν τα μέτρα για την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής τα οποία θα μπορούσαν να ληφθούν από τους εργοδότες, τους εκπαιδευτικούς οργανισμούς και το κράτος για την προώθηση ίσων ευκαιριών για γυναίκες και άνδρες στην αγορά εργασίας, • να προωθούν την έννοια της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής στην οικογενειακή ζωή, • να εξηγούν τη σημασία της συμμετοχής των ανδρών στη φροντίδα των παιδιών, στη φροντίδα ηλικιωμένων και εξαρτώμενων ατόμων, • να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες ποια είναι τα κατάλληλα μέτρα για την επίτευξη της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.
Κατανόηση των εμποδίων στην ίση συμμετοχή των γυναικών σε προγράμματα επανα-/κατάρτισης	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να αναγνωρίζουν τα πολλά διαφορετικά εμποδία που περιορίζουν την πρόσβαση των γυναικών στη συμμετοχή σε προγράμματα επανα-/κατάρτισης τα οποία μπορούν να τις βοηθήσουν στην εύρεση εργασίας στον ψηφιακό τομέα, • να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τους λόγους και τα οφέλη της επανακατάρτισης η οποία απαιτείται για το ξεκίνημα μιας σταδιοδρομίας στον ψηφιακό τομέα, • να καταδεικνύουν τους τρόπους με τους οποίους οι εκπαιδευόμενες γυναίκες μπορούν να ξεπεράσουν τα εμποδία για την επανα-/κατάρτιση που απαιτείται για να εργαστούν στον ψηφιακό τομέα, • να υποστηρίζουν την ίση συμμετοχή των γυναικών σε προγράμματα επανα-/κατάρτισης ώστε να τις προετοιμάσουν για να εργαστούν στον ψηφιακό τομέα, • να χρησιμοποιούν τις ιστορίες επιτυχίας για την καθοδήγηση των εκπαιδευόμενων γυναικών.



Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Επίγνωση των στερεοτύπων φύλου στην αγορά εργασίας	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να αναγνωρίζουν τα στερεότυπα φύλου στην αγορά εργασίας, • να κατανοούν και να αποφεύγουν τα στερεότυπα φύλου που υπάρχουν στον ψηφιακό τομέα στη διαδικασία καθοδήγησης • να αναλύουν τον ρόλο της εκπαίδευσης, των υφισταμένων προσόντων και της απόκτησης νέων προσόντων για να ξεπεραστούν στερεότυπα στην αγορά εργασίας, • να αναλύουν τις συνέπειες των παραδοσιακών/στερεοτυπικών ρόλων των γυναικών και των ανδρών στην αγορά εργασίας, • να εξηγούν την αναγκαιότητα αλλαγής των παραδοσιακών ρόλων των ανδρών και των γυναικών στην αγορά εργασίας, • να αναλύουν τα στερεότυπα που υπάρχουν στην επανα-/κατάρτιση και την απασχόληση στον ψηφιακό τομέα.

II. ΕΙΔΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΓΥΝΑΙΚΕΙΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΤΟΜΕΑ

Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Επίγνωση του κάθετου και οριζόντιου διαχωρισμού με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τους παράγοντες που επηρεάζουν τον κάθετο και οριζόντιο διαχωρισμό με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας, • να αναλύουν τα στατιστικά δεδομένα στην ΕΕ και τις συνεργαζόμενες χώρες για το έργο, τα οποία σχετίζονται με το διαχωρισμό με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας, • να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες πώς ο διαχωρισμός με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας έχει επιπτώσεις σε αυτές, • να αντιμετωπίζει το ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο, όσον αφορά το διαχωρισμό με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας.
Κατανόηση των τρόπων μείωσης του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των δύο φύλων στην αγορά εργασίας	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τι σημαίνει το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των δύο φύλων, • να αναλύουν τα στατιστικά δεδομένα που αποδεικνύουν το μισθολογικό χάσμα μεταξύ των δύο φύλων στην ΕΕ και στη χώρα καταγωγής τους, • να αναλύουν τους παράγοντες που επηρεάζουν το μισθολογικό χάσμα, • να εξηγούν τις αρνητικές επιπτώσεις του διαχωρισμού με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας για το μισθολογικό χάσμα, • να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τις επιπτώσεις του μισθολογικού χάσματος στις συντάξεις και τη φτώχεια των γυναικών, • να αναλύουν το μισθολογικό χάσμα στον ψηφιακό τομέα, • να δίνουν έμφαση στη σημασία και τα μέτρα μείωσης του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των δύο φύλων.
Δυνατότητα κινητοποίησης των γυναικών για την εύρεση απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να προωθούν την ευαισθητοποίηση ως προς τα οφέλη για τις γυναίκες από την απασχόλησή τους στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας, • να εξηγούν τα οικονομικά και ηθικά οφέλη της απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα, • να χρησιμοποιούν πρότυπους ρόλους για την κινητοποίηση των γυναικών για την εύρεση εργασίας στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας, • να μοιράζονται ιστορίες ευκαιριών και προκλήσεων, • να τονίζουν ότι το κύριο όφελος της ψηφιακής οικονομίας είναι ότι επιτρέπει και ενθαρρύνει την τηλεργασία. Αυτό παρέχει στις γυναίκες τη δυνατότητα να συνδυάσουν καλύτερα τη μητρότητα με την επιδίωξη μιας σταδιοδρομίας.

Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Επίγνωση των ευκαιριών απασχόλησης γυναικών στον ψηφιακό τομέα	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τις νέες ευκαιρίες όσον αφορά τη γυναικεία απασχόληση στον ψηφιακό τομέα, • να αναπτύσσουν επιχειρήματα για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες ως προς τη συμμετοχή τους στον ψηφιακό τομέα ανάλογα με το επίπεδο εκπαίδευσής τους (ανώτερο, ανώτατο, επαγγελματική κατάρτιση), • να βρίσκουν πληροφορίες για την κατάρτιση ή την επανακατάρτιση στον ψηφιακό τομέα ανάλογα με τις ανάγκες και την κατάσταση των εκπαιδευόμενων γυναικών, • να υποστηρίζουν τις συμμετέχουσες στην παρακολούθηση των μαθημάτων επανακατάρτισης που παρέχονται από τα Γραφεία Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού σε εθνικό επίπεδο.
Δυνατότητα υποστήριξης των γυναικών στην αντιμετώπιση των διακρίσεων με βάση το φύλο στην αγορά εργασίας, ειδικότερα στον ψηφιακό τομέα	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να αναγνωρίζουν τις περιπτώσεις διάκρισης κατά την ένταξη στην αγορά εργασίας στον ψηφιακό τομέα, • να αναλύουν τις πιθανές διακρίσεις εις βάρος των γυναικών ως προς την επαγγελματική τους ανέλιξη στον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας, • να κατανοούν τις μεθόδους και τα εργαλεία για την υποστήριξη των εκπαιδευόμενων γυναικών στην πραγματοποίηση των θετικών αλλαγών στις ζωές τους, • να κινητοποιούν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες ως προς την επανακατάρτισή τους για τον ψηφιακό τομέα της αγοράς εργασίας, • να εφαρμόζουν τη μέθοδο των προτύπων ρόλων για την υποστήριξη των εκπαιδευόμενων γυναικών ώστε να βρουν απασχόληση στον ψηφιακό τομέα.

III. ΒΑΣΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΡΧΩΝ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ ΓΥΝΑΙΚΩΝ

Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Εφαρμογή των κατάλληλων αρχών δεοντολογίας στην καθοδήγηση εκπαιδευόμενων γυναικών	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τις αρχές δεοντολογίας της καθοδήγησης, • να καθορίζουν τους κώδικες δεοντολογίας κατά την έναρξη της καθοδήγησης, • να εφαρμόζουν κατάλληλα τη δεοντολογία και τα πρότυπα της καθοδήγησης σε όλες τις καταστάσεις καθοδήγησης, • να αναγνωρίζουν και να χρησιμοποιούν αναδυόμενες και αναπτυσσόμενες τεχνολογικές εξελίξεις οι οποίες χρησιμοποιούνται σε υπηρεσίες καθοδήγησης (τεχνολογικά υποβοηθούμενες υπηρεσίες καθοδήγησης) και να έχουν επίγνωση του τρόπου με τον οποίο τα διάφορα πρότυπα δεοντολογίας εφαρμόζονται σε αυτές, • να έχουν επίγνωση και να διαχειρίζονται ενεργά οποιαδήποτε πιθανή διαφορά ισχύος ή κατάσταση μεταξύ ενός καθοδηγητή και των εκπαιδευόμενων γυναικών που μπορεί να προκληθεί από πολιτισμικά, σχεσιακά, ψυχολογικά ή ερμηνευτικά ζητήματα.
Κατανόηση των επαγγελματικών προτύπων καθοδήγησης	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τα επαγγελματικά πρότυπα καθοδήγησης, • να εμβαθύνουν την κατανόηση των επαγγελματικών προτύπων καθοδήγησης χρησιμοποιώντας διαφορετικές πιθανές επιγραμμικές καταρτίσεις στις εθνικές γλώσσες, • να εφαρμόζουν τα επαγγελματικά πρότυπα καθοδήγησης, • να εξηγούν την έννοια της καθοδήγησης στις εκπαιδευόμενες γυναίκες, • να εδραιώνουν και να συντηρούν τις προσδοκίες και τα όρια της σύμβασης της καθοδήγησης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες, • να αναπτύσσουν και να διατηρούν ένα αποτελεσματικό σχέδιο καθοδήγησης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες.



Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Χρήση των κατάλληλων τεχνικών και μεθόδων καθοδήγησης κατά την εργασία με εκπαιδευόμενες γυναίκες	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν την ποικιλία τεχνικών και μεθόδων καθοδήγησης, • να εμβαθύνουν τη γνώση τεχνικών και μεθόδων καθοδήγησης στην εθνική γλώσσα χρησιμοποιώντας διαφορετικά επιγραμματικά μαθήματα κατάρτισης, • να εφαρμόζουν επιτυχώς τεχνικές και μεθόδους καθοδήγησης για την κινητοποίηση των εκπαιδευόμενων γυναικών να αναζητήσουν εργασίες στον ψηφιακό τομέα, • να συνεργάζονται με εκπαιδευόμενες γυναίκες σε μια διαδικασία εκμάθησης που προκαλεί σκέψεις και είναι δημιουργική, η οποία θα τις εμπνεύσει να μεγιστοποιήσουν τις προσωπικές τους δυνατότητες για να θέσουν στόχους και να αναπτύξουν το σχέδιο δράσεων για τα περαιτέρω βήματα για την είσοδό τους στις ψηφιακές θέσεις εργασίας, • να διαχειρίζονται την πρόοδο και την υπευθυνότητά τους όσον αφορά τη διαδικασία καθοδήγησης.
Επίγνωση του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της ΕΕ	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ, • να εξηγούν τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ στις εκπαιδευόμενες γυναίκες, • να εφαρμόζουν τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ στην πρακτική καθοδήγησης, • να διατηρούν τα αυστηρότερα επίπεδα εμπιστευτικότητας με όλα τα μέρη όπως έχει συμφωνηθεί σχετικά, • να διατηρούν, αποθηκεύουν και να διαθέτουν οποιοσδήποτε καταγραφές, περιλαμβανομένων ηλεκτρονικών αρχείων και επικοινωνιών, που έχουν δημιουργηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης με τρόπο που να προάγεται η εμπιστευτικότητα, η ασφάλεια και η ιδιωτικότητα και ο οποίος συνάδει με οποιουδήποτε ισχύοντες νόμους και συμφωνίες.
Σεβασμός στην πολιτισμική ποικιλομορφία	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τη σημασία και τα οφέλη του σεβασμού της πολιτισμικής ποικιλομορφίας, • να ενεργούν ανάλογα με το πολιτισμικό υπόβαθρο και την κατάσταση της εκπαιδευόμενης γυναίκας, • να θέτουν σαφή, κατάλληλα και πολιτισμικά ευαίσθητα όρια τα οποία θα διέπουν τις αλληλεπιδράσεις με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες, • να αναγνωρίζουν την εγκυρότητα διαφορετικών πολιτισμικών εκφράσεων κατά την επικοινωνία με την εκπαιδευόμενη γυναίκα.

IV. ΒΑΣΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΕΔΡΑΙΩΣΗ ΜΙΑΣ ΣΧΕΣΗΣ ΒΑΣΙΖΟΜΕΝΗΣ ΣΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΜΕ ΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΕΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ

Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Οικοδόμηση αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τους τύπους των βασιζόμενων στην εμπιστοσύνη σχέσεων, • να καθορίζουν τους παράγοντες οικοδόμησης αμοιβαίου σεβασμού και εμπιστοσύνης στην καθοδήγηση, • να εφαρμόζουν τις κατάλληλες βασιζόμενες στην εμπιστοσύνη σχέσεις για την εκπαιδευόμενη γυναίκα με βάση τον αμοιβαίο σεβασμό, • να δημιουργούν ένα ασφαλές και υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον, • να κάνουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες να αισθάνονται ότι σέβονται τις απόψεις τους, • να επιδεικνύουν θετική στάση προς τις εκπαιδευόμενες γυναίκες χωρίς μη εποικοδομητική κριτική και αρνητικά σχόλια.

Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Επίδειξη αληθινού ενδιαφέροντος για την ευημερία και το μέλλον των εκπαιδευόμενων γυναικών	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να μιλούν ανοιχτά για τα προβλήματα και την τρέχουσα κατάσταση των εκπαιδευόμενων γυναικών, • να υποστηρίζουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες στον καθορισμό των μελλοντικών στόχων και σκοπών τους, • να καταδεικνύουν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τις προοπτικές της απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα, και την αναγκαιότητα απόκτησης των δεξιοτήτων οι οποίες θα είναι χρήσιμες για το συγκεκριμένο σκοπό, • να δείχνουν κατανόηση.
Δημιουργία μιας ανοιχτής, ευέλικτης και βασιζόμενης στην εμπιστοσύνη σχέσης με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τις βασικές αρχές για τη δημιουργία μιας καλής σχέσης με την εκπαιδευόμενη γυναίκα, • να συζητούν και να ορίζουν τον κώδικα μιας κατάλληλης σχέσης για την εκπαιδευόμενη γυναίκα, • να χρησιμοποιούν ένα ύφος επικοινωνίας το οποίο είναι ανοιχτό, ευέλικτο και εμπιστευτικό, • να παρέχουν υποστήριξη και συμβουλές στις εκπαιδευόμενες γυναίκες αν απαιτείται, • να τους συμπεριφέρονται με φιλικό τρόπο αλλά και με σεβασμό.
Κάλυψη των προσωπικών αναγκών των εκπαιδευόμενων γυναικών	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τις διαφορετικές μεθόδους και εργαλεία για πώς θα καλύπτουν τις προσωπικές ανάγκες των εκπαιδευόμενων γυναικών, • να συζητούν ανοιχτά για τις προσωπικές ανάγκες των εκπαιδευόμενων γυναικών κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης, • να βοηθούν στην αξιολόγηση των αδύνατων και των δυνατών σημείων των εκπαιδευόμενων γυναικών όσον αφορά την επίτευξη των στόχων τους, • να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες αν οι προοπτικές ως προς την αλλαγή σταδιοδρομίας προς τον ψηφιακό τομέα θα μπορούσαν να καλύψουν τις ανάγκες τους.
Χρήση γλώσσας που δεν εισάγει διακρίσεις στην εργασία με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τη σημασία της χρήσης γλώσσας που δεν εισάγει διακρίσεις στα πλαίσια της διαδικασίας καθοδήγησης, • να μπορούν να διακρίνουν μεταξύ του επιβλαβούς και του κατάλληλου λεξιλογίου το οποίο δεν εισάγει διακρίσεις κατά την καθοδήγηση των εκπαιδευόμενων γυναικών, • να αντιμετωπίζουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες που έχουν λιγότερες ευκαιρίες με πλήρη σεβασμό, • να χρησιμοποιούν γλώσσα χωρίς αποκλεισμούς (δηλαδή: να αποφεύγουν τη χρήση υποτιμητικών όρων ή αστείων σχετικά με το φύλο, τη φυλή ή την εθνότητα), • να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες για την αναγκαιότητα αποφυγής λεξιλογίου που εισάγει διακρίσεις εις βάρος άλλων εκπαιδευόμενων στα πλαίσια της διαδικασίας καθοδήγησης, ιδιαίτερα κατά την ομαδική καθοδήγηση.



Υ. ΒΑΣΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΕΣ ΓΥΝΑΙΚΕΣ

Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Ανάλυση των αναγκών και επιθυμιών των εκπαιδευόμενων γυναικών	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να αντιλαμβάνονται και να αναλύουν τις ανάγκες και τις επιθυμίες της εκπαιδευόμενης γυναίκας κατά τη διαδικασία της αλλαγής σταδιοδρομίας προς τον ψηφιακό τομέα, • να ορίζουν τους τρόπους και τις ιδιαιτερότητες της επικοινωνίας όσον αφορά τις ανάγκες και τις επιθυμίες εκπαιδευόμενων γυναικών σε μειονεκτική θέση, • να εστιάζουν την προσοχή τους σε αυτά που λένε οι εκπαιδευόμενες γυναίκες και να μην επιβάλλουν τους δικούς τους στόχους, ανάγκες και οράματα, • να προσδιορίζουν τις ανησυχίες, τους στόχους, τις αξίες και τις πεποιθήσεις των εκπαιδευόμενων γυναικών, • να θέτουν διαφόρων τύπων ερωτήματα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης που θα φέρουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες πιο κοντά στις επιθυμίες τους.
Ενεργή ακρόαση κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν πώς θα βελτιώσουν τις ικανότητες ενεργής ακρόασής τους, • να αναγνωρίζουν ένα εμπόδιο ως προς την εφαρμογή της ενεργής ακρόασης στο πλαίσιο της καθοδήγησης εκπαιδευόμενων γυναικών, • να κατανοούν τη σημασία της ενεργής ακρόασης για την αποτελεσματική καθοδήγηση, • να χρησιμοποιούν τεχνικές ενεργής ακρόασης, • να αντιδρούν κατάλληλα στον τόνο της φωνής και τη γλώσσα του σώματος των εκπαιδευόμενων γυναικών, • να συζητούν τις ιδέες και τις προτάσεις των εκπαιδευόμενων γυναικών που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της συνομιλίας.
Ενθάρρυνση της αυτοέκφρασης των εκπαιδευόμενων γυναικών	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τι σημαίνει η αυτοέκφραση, • να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τη σημασία της αυτοέκφρασης κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης, • να εφαρμόζουν τις τεχνικές για την ανάπτυξη της αυτοέκφρασης των εκπαιδευόμενων γυναικών, • να υποστηρίζουν την αυτοέκφραση των εκπαιδευόμενων γυναικών.
Επίγνωση της σημασίας της παροχής ανατροφοδότησης κατά τη διάρκεια της διαδικασίας καθοδήγησης	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τη σημασία της εποικοδομητικής ανατροφοδότησης στη διαδικασία καθοδήγησης, • να εφαρμόζουν τα διαφορετικά εργαλεία για την παροχή της εποικοδομητικής ανατροφοδότησης, • να εκφράζουν με σαφήνεια τις απόψεις τους για τις θετικές και αρνητικές εκφράσεις των εκπαιδευόμενων γυναικών, • να διασφαλίζουν την αμφίδρομη επικοινωνία για την αναγνώριση των ζητημάτων και να υποβάλλουν προτάσεις, • να χρησιμοποιούν μεταφορές και αναλογίες για να απεικονίσουν μια άποψη ή να σκιαγραφήσουν μια λεκτική εικόνα, • να προσαρμόζουν τη γλώσσα του εκπαιδευτή ενηλίκων στη γλώσσα της εκπαιδευόμενης γυναίκας

Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Χρήση μη λεκτικής επικοινωνίας με τον κατάλληλο τρόπο	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τους τύπους της μη λεκτικής επικοινωνίας, • να κατανοούν τους λόγους και τη σημασία της χρήσης μη λεκτικής επικοινωνίας στην καθοδήγηση, • να κατανοούν τα πιθανά εμπόδια όσον αφορά τη χρήση μη λεκτικής επικοινωνίας για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες από διαφορετικά πολιτισμικά υπόβαθρα, • να ορίζουν τους κατάλληλους για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες τύπους μη λεκτικής επικοινωνίας για να διασφαλίσουν ότι αισθάνονται άνετα με αυτήν (όπως η «ανοιχτή» και θετική γλώσσα του σώματος, η παροχή προσωπικού χώρου, η παραγλώσσα, η οπτική επαφή, οι σωματικές εκδηλώσεις/εκφράσεις, κλπ.).

VI. ΒΑΣΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ

Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Κατανόηση των βασικών πτυχών της επιτυχούς εκμάθησης	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν την ποικιλία των παραγόντων επιτυχούς εκμάθησης, • να αναγνωρίζουν τα προβλήματα εκμάθησης, • να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες πώς θα τις οδηγήσουν στη δική τους επιτυχή εκμάθηση, • να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες τη σημασία της αυτοπειθαρχίας κατά την οργάνωση της διαδικασίας εκμάθησής τους, • να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τη σημασία της προθυμίας να αναλάβουν κινδύνους και να μάθουν από τα λάθη τους, • να συζητούν με τις εκπαιδευόμενες γυναίκες τη σημασία της συμμετοχής στον κόσμο γύρω τους, • να καθοδηγούν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες ως προς τη σημασία της υποβολής ερωτημάτων για οτιδήποτε.
Εφαρμογή των κατάλληλων μεθόδων κινητοποίησης για την ενθάρρυνση των εκπαιδευόμενων γυναικών να μάθουν	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τους λόγους για την έλλειψη κινήτρων μάθησης και απόκτησης δεξιοτήτων οι οποίες είναι απαραίτητες για την εύρεση απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα, • να καθοδηγούν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες στην ποικιλία των μεθόδων κινητοποίησης, • να επιλέγουν την κατάλληλη μέθοδο κινητοποίησης για την ενθάρρυνση των εκπαιδευόμενων γυναικών, • να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες τη σημασία της ύπαρξης εσωτερικών κινήτρων για την απόκτηση δεξιοτήτων οι οποίες είναι απαραίτητες για την εύρεση απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα, • να συντηρούν την αυτοεκτίμηση των εκπαιδευόμενων γυναικών και να τις ενθαρρύνουν να ξεπερνούν τα μαθησιακά εμπόδια και προβλήματα.
Χρήση διαφορετικών μεθόδων εκμάθησης ανάλογα με τη δυνατότητα εκμάθησης της εκπαιδευόμενης γυναίκας	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν την ποικιλία των μεθόδων εκμάθησης που θα μπορούσαν να προταθούν για την εκπαιδευόμενη γυναίκα, • να αναγνωρίζουν τα κύρια δυνατά σημεία των εκπαιδευόμενων γυναικών όσον αφορά την εκμάθηση και την ανάπτυξη, • να καθοδηγούν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες ώστε να αναγνωρίζουν τις βέλτιστες δυνατότητες εκμάθησής τους (ακρόαση, ανάγνωση, συζήτηση, μέσω πράξεων), • να προτείνουν τις κατάλληλες μεθόδους εκμάθησης ανάλογα με τις δυνατότητες της εκπαιδευόμενης γυναίκας, • να αναγνωρίζουν ποια είναι τα πιο σημαντικά ζητήματα εκμάθησης τα οποία θα πρέπει να αντιμετωπιστούν για τις εκπαιδευόμενες γυναίκες κατά τη διάρκεια της καθοδήγησης στο θέμα της «ψηφιακής αγοράς».



Ονομασία της δεξιότητας	Μερικές συμβουλές για τον καθορισμό των προσόντων για τη δεξιότητα
Αποτελεσματική διευκόλυνση μέσω της χρήσης προτύπων ρόλων και παραδειγμάτων καλών πρακτικών	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τη σημασία της μεθόδου προτύπων ρόλων για την κινητοποίηση των εκπαιδευόμενων γυναικών να αναζητήσουν τις θετικές αλλαγές στις ζωές τους, • να χρησιμοποιούν τη μέθοδο προτύπων ρόλων κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διευκόλυνσης, • να ενθαρρύνουν την εκπαιδευόμενη γυναίκα να συζητήσει την πιθανότητα να ακολουθήσει τον πρότυπο ρόλο, • να αναγνωρίζουν και να συλλέγουν παραδείγματα καλών πρακτικών ανάλογα με τις ανάγκες και την κατάσταση της εκπαιδευόμενης, • να χρησιμοποιούν παραδείγματα καλών πρακτικών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διευκόλυνσης, • να ενθαρρύνουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες να αναζητούν καλές πρακτικές στο Διαδίκτυο ή σε άλλες πηγές, και να συζητούν την πιθανότητα να τις ακολουθήσουν.
Δυνατότητα ενθάρρυνσης των εκπαιδευόμενων γυναικών να αναπτύξουν σχέδια δράσεων για την επίτευξη των επιθυμητών για αυτές αποτελεσμάτων	Η ύπαρξη της συγκεκριμένης δεξιότητας σημαίνει ότι οι εκπαιδευτές-καθοδηγητές ενηλίκων έχουν τη δυνατότητα: • να κατανοούν τη σημασία της ανάπτυξης των σχεδίων δράσεων για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων, • να εξηγούν στις εκπαιδευόμενες γυναίκες πώς να προετοιμάσουν/αναπτύξουν σχέδια δράσης χρησιμοποιώντας τη διαμόρφωση που έχει προταθεί από τον διαμεσολαβητή διευκόλυνσης, • να ενθαρρύνουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες να αναζητήσουν τους διαφορετικούς ανοιχτούς εκπαιδευτικούς πόρους και μαθήματα επί πληρωμή στον ψηφιακό τομέα, που θα μπορούσαν να συμπεριληφθούν στα Σχέδια Δράσης τους ώστε να βελτιώσουν τις ψηφιακές δεξιότητες που είναι απαραίτητες για την επίτευξη των αποτελεσμάτων, • να υποστηρίζουν τις εκπαιδευόμενες γυναίκες στην ανάπτυξη σχεδίων δράσεων για την εύρεση απασχόλησης στον ψηφιακό τομέα.





Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παρουσίαση αυτού του έργου δεν αποτελεί θεώρηση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των δημιουργών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.